

**Sprawozdanie z działalności
Organizacji Turystycznej
„Szlak Piastowski”
Za 2016 rok**

Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” została powołana i zarejestrowana w 2003 r. jako stowarzyszenie skupiające osoby prywatne i prawne zainteresowane promocją i popularyzacją historii i turystyki, a zwłaszcza tych ich fragmentów, które związane są z dynastią piastowską i powstawaniem państwa polskiego (piastowskiego). Stowarzyszenie w swych szeregach skupia ludzi, którym zależy na integracji środowiska wokół zagadnień historycznych, ale także promocji regionu jako obszaru o znacznych walorach turystycznych, przyrodniczych i rekreacyjnych.

Do zadań Stowarzyszenia należy m.in. kreowanie i upowszechnianie pozytywnego wizerunku Szlaku Piastowskiego i regionu w obrębie jego przebiegu, integracja środowisk samorządu terytorialnego, gospodarczego i zawodowego oraz osób, instytucji i organizacji zainteresowanych rozwojem turystycznym regionu, czy też działania na rzecz zwiększania liczby turystów odwiedzających Szlak Piastowski i region.

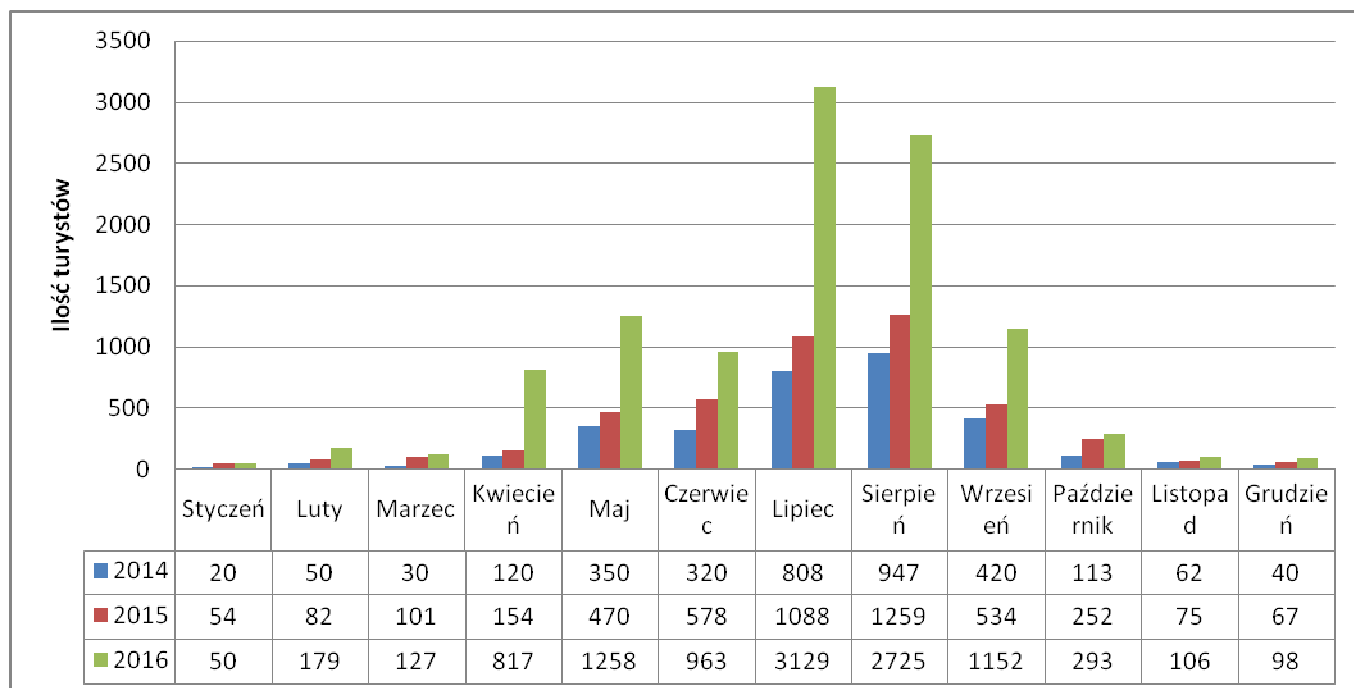
Wszyscy członkowie Zarządu oraz Komisji Rewizyjnej działają społecznie.

RUCH TURYSTYCZNY

Jednym z zadań OT „Szlak Piastowski” jest prowadzenie biura Informacji Turystycznej, polegające między innymi na udzielaniu informacji turystom, zarówno bezpośrednio jak i w formie telefonicznej i elektronicznej. Do zadań biura należy także organizowanie ruchu turystycznego w obszarze przebiegu „Szlaku Piastowskiego”.

W 2016 roku pracownicy PCIT udzielili informacji 10 971 turystom indywidualnym, w tym turystom z zagranicy w liczbie 997, a z naszych usług przewodnickich skorzystało 596 grup wycieczkowych, co przy założeniu że każda grupa liczy 50 osób daje ogółem liczbę ok. 30 000 oprowadzanych przez naszych przewodników osób.

Poniższy wykres przedstawia ruch turystyczny odnotowany przez Informację Turystyczną w okresie od stycznia do końca grudnia 2016r. w porównaniu z ilością turystów odwiedzających nasze biuro w tych samych miesiącach w poprzednich latach:

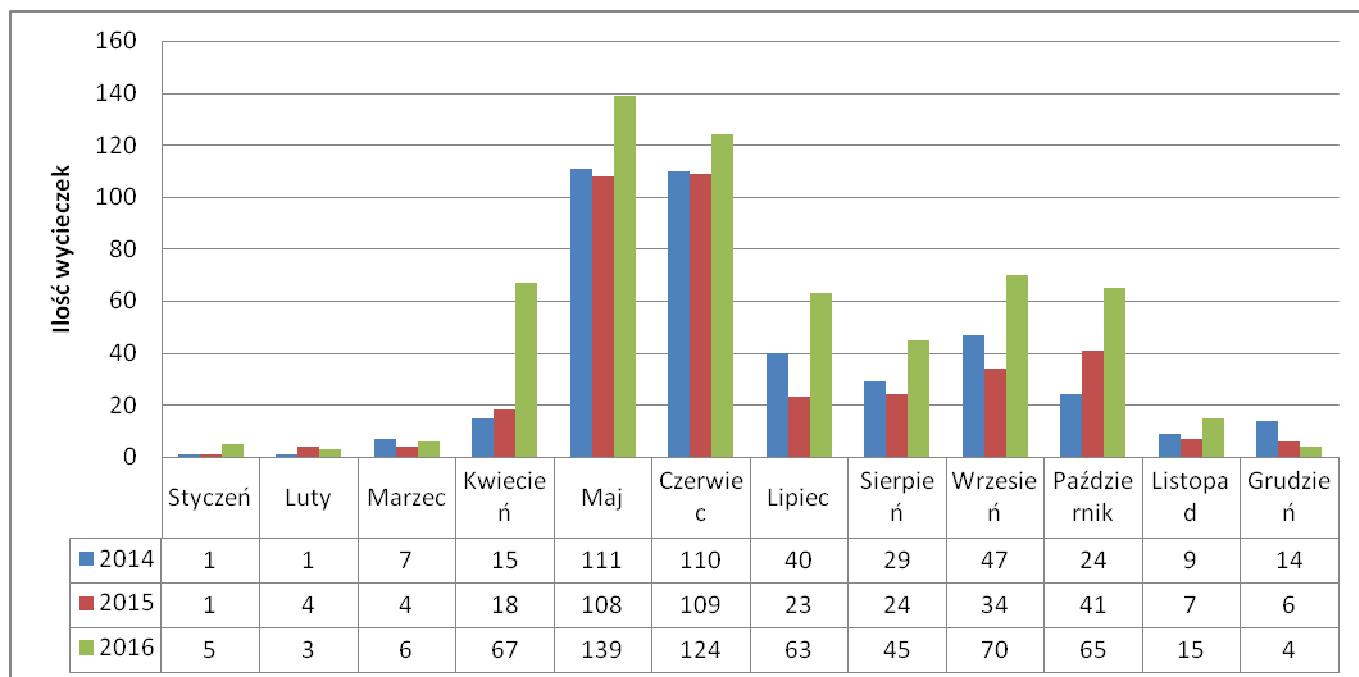


Wykres obrazuje ilu turystów indywidualnych skorzystało z pomocy pracowników Biura Informacji Turystycznej. Jak możemy zaobserwować w 2016 roku znacznie wzrosła liczba turystów indywidualnych. Wzrost liczby turystów ma miejsce we wszystkich badanych miesiącach, a już w szczególności w miesiącach letnich tj. lipcu i sierpniu w czasie wakacyjno – urlopowym. W tym okresie większość odwiedzających stanowią rodziny z dziećmi.

Jeżeli chodzi o wycieczki zorganizowane odnotowujemy wzrost ilości grup w porównaniu do lat ubiegłych.

W ciągu pierwszego kwartału w większości przewodnicy oprowadzali grupy po Gnieźnie, zwiedzanie trwało od jednej do czterech godzin.

Miesiące kwiecień, lipiec, sierpień, wrzesień i październik – to znaczna tendencja zwykła w porównaniu do analogicznych miesięcy w latach ubiegłych.



Jak co roku najwięcej grup zorganizowanych jest w okresie wysokiego sezonu czyli w maju i czerwcu, głównie są to wycieczki szkolne. Wśród grup szkolnych w przeważającej ilości są szkoły podstawowe następnie gimnazja w mniejszej ilości licea oraz grupy studenckie. Dużym zainteresowaniem Gniezno oraz cały Szlak Piastowski cieszy się także wśród prywatnych grup dorosłych, z parafii, z zakładów pracy a w szczególności wśród rodzin z dziećmi.

Ponieważ miesiące lipiec i sierpień to czas kiedy maleje ilość grup zorganizowanych na rzecz turystów indywidualnych mile zaskoczył nas fakt, że w 2016 roku w tych miesiącach turyści indywidualni częściej decydowali się na rezerwacje przewodnika. Były to zarówno zamówienia na zwiedzanie krótkich tras np. Katedra, spacer po mieście, muzeum jak i zamówienia na dwu lub trzydniowe trasy, które planowane były ze znacznym wyprzedzeniem.

Miesiące wrzesień i październik to znowu wzrost grup szkolnych jednak nie jest to już tak wysoki sezon jak maj czy czerwiec, kiedy to wycieczek jest zdecydowanie więcej. Ponieważ jest to czas powrotu do szkół zmniejsza się jednocześnie ilość turystów indywidualnych.

Listopad to okres niskiego sezonu. Niemniej z uwagi na fakt, iż w Gnieźnie funkcjonują fabryki bombek, których zwiedzanie w okresie przedświątecznym jest dla grup bardzo atrakcyjne zauważamy również zainteresowanie zwiedzaniem atrakcji

turystycznych Gniezna. Jednak trzeba mieć świadomość iż Muzea czy Katedra Gnieźnieńska nie są w tym okresie punktem docelowym.

Jeżeli chodzi o turystów zagranicznych to z pomocy Informacji Turystycznej korzystali obywatele: Niemiec, Wielkiej Brytanii, Czech, Stanów Zjednoczonych, Francji, Belgii, Holandii, Nowej Zelandii, Hiszpanii, Włoch, Rosji, Ukrainy, Litwy, Tajlandii, RPA, Chin, Japonii, Białorusi, Szwecji, Chorwacji, Kanady i Australii.

Stoisko podczas Obchodów 1050-rocznicy Chrztu Polski

Pracownice PCIT postarały się o szczególny wystrój Informacji Turystycznej w Gnieźnie w dniach obchodów Rocznic Chrztu Polski. Szczególnie prezentowaliśmy wszelakie materiały i pamiątki związane z 1050 rocznica Chrztu Polski. Poniżej zdjęcie prezentujące wystrój Biura podczas Jubileuszu.



Spacer z przewodnikiem

W miesiącu maju wznowiliśmy jak co roku cykl autorskiego oprowadzania po Gnieźnie i okolicy przez przewodników zrzeszonych w Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski i miłośników historii miasta i regionu.

W dniu 22 maja 2016, w ramach cyklu spotkań „Poznaj miasto z przewodnikiem” odbyła się wycieczka „Szlakiem przedwojennych gnieźnieńskich zbrodni”. Cykl bezpłatnego oprowadzania przez przewodników od kilku lat organizowany jest przez Organizację Turystyczną „Szlak Piastowski” i cieszy się ogromną popularnością wśród gnieźnian. Tym razem blisko 40. osobową grupę poprowadził Pan Rafał Jurke, wieloletni przewodnik po Gnieźnie i Szlaku Piastowskim. Uczestnicy wycieczki usłyszeli między innymi o potwornym podwójnym morderstwie dokonanym przy ul. Lecha w sierpniu 1930 roku. Przedwojenne Gniezno mające ok. 35 tysięcy mieszkańców było widownią samobójstw, między innymi 18. – letniej tancerki, która rozczarowana niespełnioną miłością rzuciła się w toń jeziora Jelonek. Przy ul. Tumskiej młodociany bandyta chcąc okraść właścicielkę składu mleka, próbował zamknąć ją w szafie. Niestety także w Gnieźnie doszło do ohydnej zbrodni na 11 – letniej dziewczynce, która zaufała obcemu człowiekowi i została przez niego zasztyletowana. Turyści, którzy w tym dniu znaleźli się na szlaku wycieczki „Przedwojennych gnieźnieńskich zbrodni” mieli okazję poznać fakty i miejsca, w których doszło do tych potworności. Przedwojenne, niewielkie wówczas miasto Gniezno, nie było zatem oazą spokoju, choć jak wynika ze statystyk Policja Państwowa mogła pochwalić się dużą wykrywalnością przestępstw.

Kolejne spotkanie w ramach ww. cyklu odbyło się tj. 12 czerwca 2016. Tym razem blisko 30. osobowa grupa uczestników zebrała się o godzinie 15.00 pod pomnikiem Bolesława Chrobrego przy Katedrze, skąd pod przewodnictwem Pana Michała Glejzera – miłośnika historii, Przewodniczącego Rady Miasta Gniezna, wyruszyła na zwiedzanie miasta. Tematem spotkania było: „Gniezno – tam gdzie sacrum spotyka się z profanum w architekturze, sztuce i historii”. Grupa najpierw zapoznała się z organizacją i funkcjonowaniem grodu na Wzgórzu Lecha oraz założeniami architektonicznymi Katedry. Następnie ulicą Tumską uczestnicy udali się na Rynek gdzie poznali zasady lokacji miasta w średniowieczu. Przed kościołem oo franciszkanów dowiedzieli się o cechach stylu barokowego w architekturze. Dalej w Katedrze zostali zapoznani się z najważniejszymi zabytkami ukazującymi zmianę spojrzenia ludzi na

otaczający ich świat od średniowiecza przez renesans do baroku. Spacer zakończył się przed klasycystycznym pałacem prymasowskim.

W dniu 10 lipca odbyło się oprowadzanie z przewodnikiem po Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie. Spotkanie, na które przybyło ponad 30 osób poprowadził Pan Wojciech Śmielecki – przewodnik OT „Szlak Piastowski”.

Kolejne spotkania w ramach ww. cyklu odbyły się 31 lipca podczas „Koronacji Królewskiej”. Tym razem przygotowaliśmy dwa spacery po Katedrze Gnieźnieńskiej, pierwszą grupę o godz. 13.00 poprowadził Pan Sławomir Kozłowski, miłośnik Gniezna, przewodnik po Gnieźnie i Szlaku Piastowskim, a o 14.00 drugą grupę poprowadziła Pani Bożena Puglisi, pasjonat i wieloletni przewodnik po Gnieźnie. Orowadzania po Katedrze łącznie zgromadziły 110 turystów.

W ramach akcji „Nocne zwiedzanie Gniezna” w dniu 2 września zorganizowaliśmy spacer pod przewodnictwem regionalisty - Pana Rafała Wichniewicza. „Wieczne szlifowanie kareji – ul. Bolesława Chrobrego – podróż w czasie” rozpoczęło się o godzinie 19.00 na Gnieźnieńskim Rynku skąd Pan Rafał zabrał 25-osobową grupę w półtoragodzinną historyczną podróż po ulicy Bolesława Chrobrego.

Łącznie w okresie sprawozdawczym przeprowadziliśmy sześć bezpłatnych spacerów z przewodnikiem, w spotkaniach tych uczestniczyło 235 osób. Stałe zainteresowanie naszą akcją sprawia, że będziemy ją kontynuować w latach kolejnych.

Ulotka Informacji Turystycznej w Gnieźnie

W opisywanym okresie sprawozdawczym wydaliśmy również ulotkę informacyjną w trzech językach: polskim, angielskim i niemieckim dotyczącą Informacji Turystycznej w Gnieźnie i usług oferowanych przez OT „Szlak Piastowski”.

Plansza – Gród Gnieźnieński – Fazy Rozwoju

Staraniem Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” i Urzędu Miejskiego w Gnieźnie na budynku Informacji Turystycznej zamontowana została plansza przedstawiająca Gród Gnieźnieński – fazy rozwoju. Dzięki tej inicjatywie zyskaliśmy pożyteczne narzędzie pozwalające przewodnikom oprowadzającym wycieczki zobrazować rozwój Grodu Gnieźnieńskiego. Zamontowanie tej planszy także w

znacznym stopniu poprawiło estetykę budynku. Nie byłoby to możliwe dzięki pomocy Urzędu Miejskiego w Gnieźnie który sfinansował planszę o Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” sfinansowała prawa autorskie.

Stoisko podczas Koronacji Królewskiej

Jak co roku i tym razem OT „Szlak Piastowski” na Placu Św. Wojciecha uruchomiła dodatkowy Punkt Informacji Turystycznej, na którym dostępne były materiały promocyjne z Powiatu Gnieźnieńskiego, miasta i Szlaku Piastowskiego. W tym roku nawiązaliśmy współpracę z Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy, od których otrzymaliśmy dużą liczbę materiałów promocyjnych – ze względu na przypadająca w tym roku rocznicę Chrztu Polski i ogromne zainteresowanie Ostrowem Lednickim.

Podczas Koronacji Królewskiej na stoisku na Placu Św. Wojciecha z informacji w dniu 30 lipca skorzystało 609 osób. W drugim dniu tj. 31 sierpnia był nieco mniejszy ruch tj. 230 osób. Nasi przewodnicy podczas Koronacji Królewskiej charytatywnie oprowadzali po Katedrze dwie grupy wycieczkowe

„XIX - wieczne Gniezno”

Od 5-24 września realizowany był projekt „XIX - wieczne Gniezno”.

Projekt „XIX - wieczne Gniezno” miał na celu przybliżenie innego, niż piastowski, historycznego rozwoju miasta. Niniejsze przedsięwzięcie realizowane było w ramach budżetu obywatelskiego Miasta Gniezna na rok 2016. Na ten cel z budżetu miasta przeznaczono 30 tys. zł

Projekt zrealizowany został przez Organizację Turystyczną „Szlak Piastowski” we współpracy z Gnieźnieńskim Stowarzyszeniem Miłośników Kolei – Parowozownia Gniezno i Grupą Rekonstrukcji Historycznej „Dragoner”.

W niniejszym przedsięwzięciu przewidziano organizację szeregu wydarzeń kulturowo- historycznych przybliżających dzieje Gniezna w XIX stuleciu i na początku XX wieku. Zadanie podzieliliśmy na trzy bloki tematyczne dotyczące poszczególnych zagadnień związanych z historią Gniezna w XIX wieku. Tydzień pierwszy od 5 do 11 września – blok wojskowy, tydzień drugi od 12 do 18 września – blok staromiejski, tydzień trzeci – od 19 – 25 – blok przemysłowo- kolejowy.

W pierwszym tygodniu Grupa Rekonstrukcji Historycznej "Dragoner" przeprowadziła w auli "Medyka" serię prelekcji dotyczących tematyki wojskowej. Omówione zostały tematy: udziału kosynierów w zrywach niepodległościowych, pruskiej polityki imperialnej i postawy Polaków wobec germanizacji, broni Wielkiej Wojny, powstania wielkopolskiego i roli Gniezna w zwycięskim zrywie, a także Gniezna i Wielkopolski w XIX stuleciu, a w weekend na Rynku w Gnieźnie ulokowany został obóz wojskowy z najróżniejszymi atrakcjami.

Spacerem po XIX wiecznym Gnieźnie z Panem Michałem Glejzerem, miłośnikiem historii i regionalistą zapoczątkowaliśmy cykl wycieczek tematycznych w ramach projektu "XIX - wieczne Gniezno" – tydzień staromiejski. "Katedra Gnieźnieńska - arcybiskupi i prymasi gnieźnieńscy i poznańscy" - to druga z kolei wycieczka tematyczna zaproponowana przez OT "Szlak Piastowski" w ramach projektu. Przewodnik Wojciech Śmielecki odsłonił przed zwiedzającymi tajemnice Katedry Gnieźnieńskiej, a dodatkowo opowieść tą ubogacił o wiadomości o arcybiskupach i prymasach gnieźnieńskich i poznańskich". "Kryminalne Gniezno" to trzecia odsłona wycieczek w ramach projektu "XIX wieczne Gniezno". O ciemnej stronie naszego miasta w okresie lat przedwojennych opowiadał Rafał Jurke. Czwarta wycieczka odbyła się 13.09.2016 do Muzeum Psychiatrii na Gnieźnieńskiej Dziekanec. Kolejne wycieczki tematyczne miały miejsce w weekend 16-18 września i były to: Druga wycieczka na gnieźnieńska dziekanę, kolejna to „Topografia Gniezna w XIX wieku – przed pożarem w 1819 roku”, „Gniezno z innej perspektywy – od Rynku przez Wójtostwo, Szpital Miejski do Sądu”, „Architektura miasta Gniezna na przełomie XIX i XX wieku. Odbudowa miasta po pożarze”, „Cmentarz Piotra i Pawła – nekropolia gnieźnieńskich mieszczan”.

W dniu 09 września odbył się także wykład poprowadzony przez archiwistę Pana Marka Szczepaniaka „Gniezno na drodze do nowoczesności – zmiany w krajobrazie miejskim w okresie zaborów”. Drugi wykład dnia 16 września, poprowadzony przez Pana Jakuba Magriana z Muzeum Początków Państwa Polskiego to „Miasto kupieckie, miasto garnizonowe, miasto przemysłowe”. Odbyły się trzy parady dla przedszkolaków pt; „Parada kapeluszy i meloników”. Zainteresowanie przedszkoli paradami było bardzo duże, do projektu przyjęliśmy 8 grup przedszkolnych, tj. prawie 200 dzieci. Każde dziecko biorące udział w paradzie zostało nagrodzone.

Od poniedziałku tj. 19 września rozpoczął się tydzień kolejowo – przemysłowy. W ostatnim już tygodniu projektu Gnieźnieńskie Stowarzyszenie Miłośników Kolei

przeprowadziło w Parowozowni serię prelekcji dotyczących tematyki kolejowo-przemysłowej: *"Przemysł garbarski w Gnieźnie"*, *"Cukrownia i jej mała kolej"*, *"Rozwój przemysłu w XIX-wiecznym Gnieźnie"*, *"Jak kolej zawitała do Gniezna"* *"XIX w. - wiek maszyny parowej"*.

W dniu 23 września odbył się wykład poprowadzony przez Pana Tomasza Janiaka archeologa z Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie: *"Na czym polega praca archeologa"*. Ostatni weekend przepełniony była wydarzeniami i atrakcjami dla każdego. W Parowozowni w sobotę i niedzielę odbywała się wystawa historyczna. W sobotę 24 września na zainteresowanych czekały atrakcje takie jak: wycieczki z przewodnikami GSMK *"Jak wyglądała stacja kolejowa w XIX wieku"*, *"Przemysł w centrum miasta"*. wycieczka autobusowa z przewodnikiem *"W poszukiwaniu XIX – wiecznego przemysłu i kolei"* oraz wycieczka z przewodnikiem *"Ślady obecności Żydów i Niemców w dziewiętnastowiecznym Gnieźnie"* - grupę prowadzi przewodnik OT *"Szlak Piastowski"*.

Za to ostatni dzień wieńczący projekt stanowił wspaniałą atrakcję dla dzieci, młodzieży i dorosłych, na płycie Rynku odbył się pokaz budowy toru kolejowego na żywo, każdy chętny mógł przejechać się drezyną . Tego dnia odbyły się również dwa spacer z przewodnikiem: *"Ludzie najdłuższej wojny nowoczesnej Europy w Gnieźnie"* grupę poprowadził regionalista Tadeusz Panowicz i *"Od Bazyliki do Parowozowni"* grupę poprowadzili Urszula Łomnicka, Remigiusz Szymczak i Krzysztof Modrzejewski.

W dniach od 5 września do 25 września 2016 w Informacji Turystycznej można było zobaczyć wystawę dokumentów, zdjęć i przedmiotów użytkowych z XIX wieku i początku XX oraz przedmiotów związanych z wojskiem i koleją.

W związku z projektem *"XIX-wieczne Gniezno"* nawiązaliśmy współpracę z MPPP w Gnieźnie, Archiwum Państwowym w Gnieźnie, Biblioteką Pedagogiczną w Gnieźnie, Czytelnią na Piętrze przy I LO w Gnieźnie i Miejskim Ośrodkiem Kultury w Gnieźnie, a także z wieloma regionalistami i miłośnikami historii.

W ramach edukacji historycznej, regionalnej i patriotycznej dzieci i młodzieży do Gnieźnieńskich Szkół Podstawowych wysłaliśmy ofertę dotyczącą bezpłatnych wycieczek bądź lekcji w oparciu o prezentację multimedialną na temat XIX wiecznego Gniezna – *"Przewodnik w szkole"*. Z oferty skorzystało łącznie sześć klas. Byli to uczniowie ze szkół nr 2, 5, 12. Propozycja, którą skierowaliśmy do Szkół Podstawowych była bezpłatna, a nasi przewodnicy prowadzili grupy w ramach wolontariatu.

Akcja promocyjna „Gniezno za pół ceny”

Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” na zlecenie Urzędu Miejskiego w Gnieźnie przygotowała i przeprowadziła już po raz drugi akcję promocyjną “Gniezno za pół ceny”, która odbyła się w weekend 1-2.10.2016 r. Udział w niej wzięło 14 firm i instytucji: Gnieźnieński Ośrodek Sportu i Rekreacji, Kuria Metropolitalna, Muzeum Początków Państwa Polskiego, Restauracja „Za drzwiami”, Hotel i Restauracja W Starej Kamienicy, Restauracja w Hotelu Pietrak, Restauracja w Hotelu Adalbertus, Hotel Feniks, Bar Kawowy „Mocca”, CAFE BISTRO MISZ – MASZ, Restauracja Sila „Regiment”, Restauracja Dziki Dwór Pod Kaczką - Leo Libra, TartaQ Tarcia Francuska i Classic Gniezno Muzeum Zabytków Kultury Technicznej.

Akcja polegała na tym, że w trakcie jej trwania partnerzy biorący w niej udział obniżają ceny poszczególnych produktów czy usług o 50%. Celem tej inicjatywy było zachęcenie turystów jak i mieszkańców Gniezna do skorzystania z oferty turystycznej naszego miasta i wydłużenie sezonu turystycznego w mieście.

Zrealizowanie tego zadania polegało na prowadzeniu rozmów w celu pozyskania partnerów akcji, patronatu medialnego, udzielaniu informacji oraz rozreklamowaniu akcji. Informacja o przedsięwzięciu została przesłana do:

- regionalnych organizacji turystycznych w całej Polsce,
- lokalnych organizacji turystycznych i informacji turystycznych, z którymi współpracuje OT „Szlak Piastowski”,
- gnieźnieńskich mediów

Ponadto utworzona została zakładka na stronie internetowej Stowarzyszenia: www.szlakpiastowski.com.pl i wydarzenie na Facebooku zatytułowane “Gniezno za pół ceny” informujące o akcji i prezentujące ofertę 50 % partnerów.

Informacja pojawiła się nie tylko w gnieźnieńskich mediach ale również na antenie Radia Plus o zasięgu ogólnopolskim, dla którego została nagrana zapowiedź wydarzenia.

Współorganizator tego wydarzenia, którym był Urząd Miejski zajął się przygotowaniem plakatów, podobnie jak w roku poprzednim na prośbę OT “Szlak Piastowski” zostały przygotowane dwa plakaty: jeden ogólny informujący o akcji, drugi przeznaczony dla partnerów, na którym miała znajdować się ich oferta 50%.

Święto Szlaku Piastowskiego - 1-2 października

Święto Szlaku Piastowskiego – to kolejne wydarzenie, w które włączyła się OT „Szlak Piastowski”. Przewodnicy zrzeszeni w naszym Stowarzyszeniu oprowadzali wycieczki w stylizowanych strojach z okresu piastowskiego itp. W ramach niniejszego wydarzenia przewodnicy poprowadzili pięć wycieczek, które łącznie zgromadziły kilkudziesięcioosobową grupę turystów.

Wystawa malarstwa Marcelego Derengowskiego pt. „Przestrzenie”

OT „Szlak Piastowski” współpracowała z I Liceum Ogólnokształcącym im. Bolesława Chrobrego w Gnieźnie, działania związane były z pomocą w organizacji wystawy malarstwa Marcelego Derengowskiego pt. „Przestrzenie”, która otwarta została w Czytelni na piętrze w dniu 18. Listopada 2016 r.

Praca Biura

Biuro Informacji Turystycznej w 2016 roku było czynne:

- **w miesiącach: styczeń, luty, marzec** - pięć dni w tygodniu. Od poniedziałku do piątku.
- **w miesiącach: kwiecień, maj, czerwiec, lipiec, sierpień i wrzesień** od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 w weekendy od godziny 10.00 do 18.00
- **w miesiącach od października do końca grudnia** od poniedziałku do piątku.

Dodatkowo PCIT czynne było w weekend 1-2 października podczas trwania Weekendu na Szlaku Piastowskim i akcji "Gniezno za pół ceny".

W tym roku również stworzono specjalny harmonogram dla dwóch etatowych pracowników Anny Grajkowskiej i Natalii Jastrzębskiej, które podczas sezonu turystycznego (od kwietnia do końca września) zapewniały działalność PCIT - 7 dni w tygodniu. Taki harmonogram pracy wiązał się ze znacznym zwiększeniem obowiązków przypadających na każdego pracownika, tak aby zapewnić dostępność Informacji Turystycznej dla turystów 7 dni w tygodniu. W tej sytuacji przez cztery dni w tygodniu obsługą turystów mógł zajmować się tylko jeden pracownik, a przez pozostałe trzy dni pracowały dwie osoby. Była to bardzo trudna sytuacja szczególnie w tym roku kiedy to ruch turystyczny był rekordowy, tym bardziej, że w ciągu jednego dnia do Informacji Turystycznej docierało po 100-200 osób, a w rekordowym dniu PCIT odwiedziły 274 osoby. Poza tym napływały zamówienia na usługi przewodnickie, zapytania telefoniczne i dochodziła organizacja i realizacja działań jak „XIX-wieczne Gniezno,

„Gniezno za pół ceny” czy spacer z przewodnikiem. W wysokim sezonie turystycznym Informację Turystyczną powinny obsługiwać trzy osoby, ale niestety przyznawane dotacje nie pozwalają na zatrudnienie trzeciego pracownika. Pracownicy PCIT dopiero w październiku i listopadzie mogli wykorzystać przysługujący urlop.

Pracownicy biura wykonywali obowiązki związane z przygotowaniem usług przewodnickich zamówionych w naszej Informacji Turystycznej. W skład przygotowania takiej wycieczki wchodzi: proponowanie trasy zwiedzania lub sprawdzenie czy program proponowany przez klienta jest możliwy do realizacji, rezerwacja wstępów do obiektów, przydzielenie przewodnika do grupy oraz potwierdzenie całości przygotowań klientowi. Na koniec wypisanie zlecenia przewodnikowi i wystawienie rachunku lub paragonu.

Pracownicy przede wszystkim udzielali informacji o zabytkach i atrakcjach turystycznych zlokalizowanych na terenie Gniezna, Powiatu Gnieźnieńskiego i Szlaku Piastowskiego turystom odwiedzającym naszą Informację Turystyczną. Pomagali w rezerwacji noclegów, kierowali do restauracji zgodnych z zainteresowaniami klientów, informowali o wydarzeniach kulturalnych i sportowych, które miały miejsce w Gnieźnie i okolicach oraz służyli wszelką pomocą jaką turysta może potrzebować.

Prócz tego pracownicy standardowo odpowiadali na zapytania telefoniczne oraz mailowe informując zainteresowanych na temat noclegów, restauracji, kosztów wstępów do obiektów na terenie całego Szlaku Piastowskiego czy też zwiedzania z przewodnikiem i nie tylko Szlaku Piastowskiego ale i samego Gniezna. Pracownicy opracowywali i wysyłali oferty na zwiedzanie zarówno kilkugodzinne jak i np. dwudniowe. Wysyłane były również materiały promocyjne pocztą tradycyjną.

Przez cały sezon w Informacji Turystycznej dostępne były płatne i bezpłatne wydawnictwa, przewodniki i ulotki po Gnieźnie, Powiecie Gnieźnieńskim i Szlaku Piastowskim. Zakupić można było również różnego rodzaju pamiątki jak: magnesy, pocztówki, zakładki do książek, torby, kubki. W swojej ofercie posiadaliśmy pamiątki związane z 1050 rocznicą Chrztu Polski – tj. miniatura Dzwonu Mieszko i Dobrawa oraz medal okolicznościowy wybitny na rocznicę Chrztu Polski.

Nawiązaliśmy współpracę z plastykami i rzemieślnikami z terenu Gniezna i Powiatu Gnieźnieńskiego w celu sprzedaży wydawnictw i pamiątek turystycznych jak obrazy, grafiki, rękodzieło.

Ponadto ze względu na brak skrzynki pocztowej w ścisłym centrum miasta, wychodząc w stronę turysty przygotowaliśmy skrzynkę do której turyści mogą wrzucać swoją pocztę, która co kilka dni zanosimy na Pocztę.

Pracownicy Informacji Turystycznej oprócz zadań wynikających z pracy w Informacji Turystycznej zajmowali się również obowiązkami umożliwiającymi sprawne funkcjonowanie Stowarzyszenia, jak: pisanie różnego rodzaju pism, wystawianie umów przewodnickich, wystawianie rachunków i paragonów, przygotowywanie wypłat, sporządzanie raportów kasowych, kontakt z członkami Organizacji, sporządzanie sprawozdań finansowych i merytorycznych z działalności Informacji Turystycznej, sporządzanie raportów finansowych, prowadzenie dokumentacji związanej z działalnością przewodnicką, dokumentacji związanej ze sprawami pracowniczymi czy księgowymi.

Współpraca z punktami IT na terenie Wielkopolski i Szlaku Piastowskiego

Aby oferta darmowych informatorów turystycznych była pełna w naszej Informacji Turystycznej dzięki staraniom pracowników dostępne są informatory nie tylko z Powiatu Gnieźnieńskiego, samego Gniezna czy najbliższej okolicy ale i z terenu całej Wielkopolski i części województwa Kujawsko- Pomorskiego.

W Informacji Turystycznej dostępne są foldery turystyczne z Poznania, Nowego Tomyśla, Włocławka, Konina, Ślesina, Wągrowca, Ostrowa Lednickiego, Giecza, Grzybowa, Inowrocławia i Powiatu Żnińskiego. Posiadamy również foldery wydawane przez Wielkopolską Organizację Turystyczną z serii *Weekend w* Gnieźnie, Lesznie, Pile, Murowanej Goślinie, Czarnkowie, Chodzieży, Obornikach itp. Dalej materiały związane z Ośrodkiem Kultury Leśnej w Głuchowie.

Pozyskaliśmy także przewodnik dotyczący 1050 – lecia Chrztu Polski oraz Paszporty do Parków Krajobrazowych Wielkopolski.

Na prośbę zainteresowanych materiały promujące Gniezno, Powiat Gnieźnieński i Szlak Piastowski zostały wysłane przez nas do Informacji Turystycznej w Żninie, Centrum Informacji Miejskiej w Poznaniu, Lokalnej Organizacji Turystycznej Marina w Koninie, Informacji Turystycznej w Kaliszu.

Szkolenia, konferencje i inne

Międzynarodowy Dzień Przewodnika Turystycznego

W dniu 21 lutego 2016 przewodnicy zrzeszeni w OT Szlak Piastowski oraz przewodnicy związani z innymi gnieźnieńskimi instytucjami tego typu obchodzili międzynarodowe święto przewodników terenowych. Jak co roku dołożyliśmy starań aby dzień ten tak ważny dla wszystkich przewodników nie minął nie zauważony.

Tym razem w dniu 23 lutego gnieźnieńscy przewodnicy otrzymali zaproszenie od Prezydenta Miasta Gniezna na spotkanie organizowane w Urzędzie Miejskim podczas, którego została zaprezentowana do konsultacji wstępna wersja Traktu Królewskiego.

Życzenia z okazji dnia przewodnika złożyła również Pani Beata Tarczyńska Starosta Powiatu Gnieźnieńskiego.

Powiatowy Konkurs o „Pojezierzu Gnieźnieńskim

W dniu 31.03.2016 r w I Liceum Ogólnokształcącym w Gnieźnie odbył się Powiatowy Konkurs o „Pojezierzu Gnieźnieńskim” . Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” od momentu powstania tego konkursu służy pomocą merytoryczną i skromną pomocą materialną (przekazywane na nagrody wydawnictwa o tematyce turystycznej). Również w tym roku przedstawiciel naszego Stowarzyszenia wiceprzewodniczący Remigiusz Szymczak zasiadł w jury niniejszego konkursu.

Szkolenia

W okresie sprawozdawczym w ramach powiększenia oferty przewodnickiej o kolejne atrakcje Gniezna, zostały przeprowadzone szkolenia dla przewodników:

Szkolenie - Biblioteka w Kościele i Klasztorze Ojców Franciszkanów w Gnieźnie - luty 2016,

Szkolenie - Muzeum Psychiatrii Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” - luty 2016,

Szkolenie przewodników w Parowozowni - W dniu 16 kwietnia 2016 roku w Parowozowni w Gnieźnie odbyło się szkolenie dla gnieźnieńskich przewodników,

zorganizowane przez Organizację Turystyczną "Szlak Piastowski". Szkolenie poprowadził Pan Krzysztof Modrzejewski. Szkolenie miało na celu przygotowanie przewodników do zbliżającego się sezonu turystycznego i poznania kolejnej atrakcji turystycznej w naszym mieście, tak aby sami mogli informować turystów o jednym z największych historycznych kompleksów kolejowych w Europie.

W dniu 16 czerwca br. odbyło się **spotkanie informacyjno - szkoleniowe zorganizowane przez Starostwo Powiatowe i Urząd Miejski w Gnieźnie razem z Powiatową i Miejską Radą Działalności Pożytku Publicznego**. Tematyka szkolenia dotyczyła nowelizacji Ustawy o działalności Pożytku Publicznego i o Wolontariacie oraz Ustawy Prawo o Stowarzyszeniach. OT „Szlak Piastowski” na niniejszym szkoleniu reprezentowała Anna Grajkowska, pracownik Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej. Uczestnicy szkolenia otrzymali certyfikaty potwierdzające udział w szkoleniu.

5 października 2017 - szkolenie "Social media i obsługa nietypowego klienta"

Pracownicy Informacji Turystycznej w dniu 5 października 2016 uczestniczyli w szkoleniu organizowanym przez Wielkopolską Organizację Turystyczną. Szkolenie dotyczyło obsługi mediów społecznościowych dla potrzeb promocyjnych oraz obsługi nietypowego klienta, w tym osób głuchych, niemych, z dużymi dysfunkcjami ruchu.

19 października 2017 - konferencja "Wiedza, produkt, i współpraca kluczem do sukcesu w turystyce"

W dniu 19 października 2017 przedstawiciele OT "Szlak Piastowski" brali udział w konferencji z cyklu "Wiedza, produkt, i współpraca kluczem do sukcesu w turystyce" - tematem wiodącym spotkania była promocja za pomocą nowoczesnych narzędzi marketingowych, w tym mediów społecznościowych. Następnie odbyła się debata dotycząca działań służących kształtowaniu systemu zarządzania turystką w Polsce, w tym wypracowanie wspólnej platformy dla współpracy dla lokalnych i regionalnych struktur oraz wsparcie sektora publiczno - prywatnego.

24 października 2017 - nagranie: "Szlaki kulturowe jako medium zmian w kulturze" na przykładzie Szlaku Piastowskiego

W dniu 24 października w Informacji Turystycznej odbyło się spotkanie z Panią dr hab. Ewą Bogacz-Wojtanowską, reprezentującą Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Małopolski. Niniejsze Stowarzyszenie realizuje projekt badawczy "Szlaki kulturowe jako medium zmian w kulturze" współfinansowany ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego. Przewodnicy i członkowie OT "Szlak Piastowski" zostali poproszeni o udzielenie wywiadu grupowego poświęconego postrzeganiu roli szlaków kulturowych, na przykładzie Szlaku Piastowskiego w kształtowaniu rozwoju lokalnego.

25 i 26 października 2017 - szkolenie na Ostrowie Lednickim

W dniach 26 i 27 października na Ostrowie Lednickim przewodnicy i pracownicy OT "Szlak Piastowski" brali udział w szkoleniach dotyczących najnowszych badań i prac konserwatorskich nad basenami chrzcielnymi. Szkolenia były także niepowtarzalną okazją zobaczenia raz jeszcze odkrytego basenu chrzcielnego.

28 października 2017 - spotkanie robocze Klastera Turystycznego "Szlak Piastowski w Wielkopolsce".

W dniu 28 października 2017 Pani Prezes Urszula Łomnicka i Wiceprezes Remigiusz Szymczak uczestniczyli w roboczym spotkaniu Klastera Turystycznego "Szlak Piastowski w Wielkopolsce". Spotkanie dotyczyło między innymi podsumowania wydarzeń związanych z "Weekendem na Szlaku Piastowskim", dyskutowano także nad kierunkiem rozwoju tego wydarzenia. Poruszano również tematy dotyczące koordynacji działań na Szlaku Piastowskim w roku 2017.

16 listopada 2017 - szkolenie dotyczące nowych wzorów ofert, umów i sprawozdań na realizację zadań publicznych.

W dniu 16 listopada pracownica BIT brała udział w szkoleniu, którego celem było zapoznanie uczestników z podstawowymi zasadami przygotowania oferty i umowy na realizację zadania publicznego oraz sprawozdania z realizacji tego zadania zgodnie z nowymi wzorami wynikającymi z Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 kwietnia 2016 i 17 sierpnia 2016. W czasie szkolenia omówiono również zmiany w ustawie o pożytku publicznym i wolontariacie oraz prawa o stowarzyszeniach. Podstawowe zmiany we wzorach ofert, umów, sprawozdań w

realizacji zadania publicznego. Organizatorem spotkania było Stowarzyszenie Młodych Wielkopolan we współpracy z Prezydentem Miasta Gniezna

21 listopada 2016 - Certyfikacja Informacji Turystycznej

W dniu 21 listopada Regionalna Komisja Certyfikacji działająca przy Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej na podstawie regulaminu Polskiej Organizacji Turystycznej oceniała Informację Turystyczną w Gnieźnie. Między innymi oceniano doświadczenie informatorów, znajomość j. obcych, lokalizacją punktu Informacji Turystycznej, posiadane materiały, foldery, informatory dla turystów, wyposażenie Informacji Turystycznej i dostępność dla osób niepełnosprawnych.

19 grudnia 2016 - Szkolenie dla przewodników OT "Szlak Piastowski"

W dniu 19 grudnia br. przewodnicy i pracownicy OT "Szlak Piastowski" brali udział w szkoleniu w archiwum katedralnym. Na szkoleniu zaprezentowano kilka najstarszych zabytków będących w zbiorach archiwum.

INTERNET

Na początku roku 2016 uruchomiliśmy stronę www.informacjaturystycznagniezno.pl – po wprowadzeniu tego adresu następuje przekierowanie na naszą stronę: www.szlakpiastowski.com.pl a także uaktualniliśmy interaktywną mapę Szlaku Piastowskiego na naszej stronie internetowej, która prezentowana jest w trzech językach: polskim, angielskim i niemieckim.

Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” a co za tym idzie również Biuro Informacji Turystycznej cały czas jest obecne również w Internecie. Na naszej stronie www.szlakpiastowski.com.pl i informacjaturystycznagniezno.pl oraz na portalu społecznościowym Facebook (na którym mamy już 1530 fanów, czyli osób które polubiły nasz profil) informujemy o wydarzeniach i imprezach kulturalnych które mają miejsce zarówno w Gnieźnie jak i na obszarze całego Szlaku Piastowskiego. Na naszej stronie pojawiały się informacje ze Strzelna, Biskupina, Wągrowca, Poznania, Gniewkowa, Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy: Ostrowa Lednickiego, Wielkopolskiego Parku Etnograficznego, Gieczu, Grzybowa, Pól Lednickich, a także informacje o imprezach i wydarzeniach organizowanych przez Urząd Miejski w

Gnieźnie, Starostwo Powiatowe w Gnieźnie, Muzeum Początków Państwa Polskiego, Parowozowni Gniezno, eStede, Hotelu W Starej Kamienicy, MOK-u w Gnieźnie.

Dzięki danym które pozyskujemy z Google Analytics stwierdzić możemy, że w okresie sprawozdawczym naszą stronę odwiedziło 31 583 osób, a strona zaliczyła ponad 132 755 odsłony. Monitorowaliśmy również z jakich krajów pochodzą internauci odwiedzający stronę naszego Stowarzyszenia.

Największą popularnością nasza witryna cieszyła się wśród użytkowników z Polski 38 091 wejść na stronę, następnie Wielka Brytania – 504, Niemcy – 398, USA – 362, Rosja – 158, Włochy – 85, Brazylia – 78, Holandia – 66 i Francja – 62 wejścia. Zanotowaliśmy również 162 wejścia z miejsc, które nie zostały zidentyfikowane.

Z terenu naszego kraju najwięcej zainteresowanych naszą stroną było osób z Warszawy 9 009 wejść, następnie Poznania – 6 573, Wrocławia – 2 190, Krakowa – 1 873, Gniezna – 1 398, Gdańska – 1 198, Bydgoszczy - 1 157, Łodzi – 1 087 i Katowice 672 wejścia na stronę. Zanotowaliśmy również 1 043 wejścia z miejsc, które nie zostały zidentyfikowane.

Współpraca z Polska Ekologia 24

Pod koniec 2015 roku OT „Szlak Piastowski” zawarła umowę z firmą Polska Ekologia 24, która zajmuje się wymianą informacji w dziedzinie ochrony środowiska. Przedmiotem umowy było udostępnienie przez Polską Ekologię 24 profiliów dla agroturystyk, które są Członkami Stowarzyszenia. Dzięki czemu Gospodarstw Agroturystyczne będące Członkiem naszej Organizacji zyskały nową reklamę. Informacje o obiektach, kontakt i zdjęcia można zobaczyć na stronie: www.polskaekologia24.pl.

Otwarte konkursy ofert i projekty

W 2016 roku OT „Szlak Piastowski” otrzymała dwie dotacje:

- ze Starostwa Powiatowego w Gnieźnie na prowadzenie „Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej” w terminie od 1.01.2016 – 31.12.2016 r. na kwotę 50 tys. złotych

- z Urzędu Miejskiego w Gnieźnie na zadanie: „Realizacja zadań z zakresu promocji turystycznej Miasta Gniezna” w terminie 1.03.2016 – 31.12.2016 r. na kwotę 50 tys. złotych

Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski

22. lutego 2016 - Walne Zebranie Członków

W dniu 22 lutego 2016 odbyło się Walne Zebranie Sprawozdawczo – Wyborcze Członków zrzeszonych w Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski”, na którym dokonano wyboru nowych władz Stowarzyszenia. I tak na kolejną kadencję w Zarządzie Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” znaleźli się: Prezes – Urszula Łomnicka, Wiceprezes – Remigiusz Szymczak, Skarbnik – Maria Stachowiak, Członkowie: Krzysztof Gronikowski, Karol Walczak. Natomiast Komisja Rewizyjna reprezentowana będzie w następującym składzie: Przewodniczący – Stanisław Dolaciński, Członkowie: Barbara Czerniawska, Rafał Jurke. Na zebraniu obecni byli także przedstawiciele jednostek samorządowych, Urząd Miasta Gniezna reprezentował Pan Wiktor Koliński z Wydziału Promocji i Kultury Miasta Gniezna, z ramienia Starostwa - Pan Marcin Makohoński – dyrektor Wydziału Kultury, Sportu, Turystyki i Promocji Starostwa Powiatowego w Gnieźnie.

W Biurze Informacji Turystycznej odbywały się również prace Zarządu Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski”, gdzie dyskutowano nt bieżących spraw związanych z działalnością Organizacji.

Członkowie

W 2016 roku do Stowarzyszenia przystąpili nowi członkowie: Anna Grajkowska, Natalia Jastrzębska, Beata Zielińska - Tubacka i Pałac Grochowiska Szlacheckie. Pod koniec roku kalendarzowego deklarację członkowską złożył Hotel Feniks w Gnieźnie, którego przyjęcie w poczet członków nastąpiło na początku 2017 roku.

Opracowała

Natalia Jastrzębska
OT Szlak Piastowski