






Działalność Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej

SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE ZA OKRES 01.01.2022 – 31.12.2022 r.

Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” – jej pracownicy – funkcjonowali bez większych zmian. I tak poza obsługą ruchu turystycznego, czyli informowaniu o atrakcjach turystycznych i wydarzeniach kulturalnych, rozrywkowych, pracownicy Informacji Turystycznej i członkowie OT „Szlak Piastowski” angażowali się w organizację różnorodnych wydarzeń i imprez promujących nasze miasto i region. W ciągu roku sprawozdawczego odbyło się ponad 40 różnych inicjatyw, wydarzeń, działań ze strony OT „Szlak Piastowski”, chociażby takich jak np. cykliczna akcja „Poznaj miasto i Szlak Piastowski z przewodnikiem”, wystawy filatelistyczne, akcja Gniezno za pół ceny.

W okresie sprawozdawczym Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” przygotowała nowe gadżety, pamiątki promujące miasto Gniezno. Do grona dotychczasowych pamiątek dołączyły m.in.:

-  Koszulki bawełniane z grafikami Marcelego Derengowskiego,
-  Torby bawełniane z grafikami Marcelego Derengowskiego,
-  Królewska kolorowanka – zaktualizowana o nowe grafiki królików,
-  Magnes Turysty,
-  przy dodatkowej współpracy lokalnych firm powstały także bransoletki z zawieszkami króliczymi oraz świece sojowe.

Stowarzyszenie podejmowało szereg działań na rzecz lokalnej społeczności oraz współpracowało z regionalistami, lokalnymi miłośnikami historii, amatorami, plastykami, muzeami z Gniezna i okolic oraz lokalnymi mediami, a także instytucjami i jednostkami działającymi w branży turystycznej.

Przez cały czas w Informacji Turystycznej prowadzona była statystyka odwiedzin turystów, jak i wejść na strony internetowe OT „Szlak Piastowski”. Statystyka została przedstawiona w dalszym opisie. Dodatkowo od kwietnia w punkcie Informacji Turystycznej wystawione były ankiety dla turystów, dzięki którym po zakończeniu sezonu turystycznego mamy możliwość zorientowania się

czego oczekują turyści, co można poprawić, z jakimi przeszkodami się mierzą przyjeżdżając do naszego miasta/regionu.

RUCH TURYSTYCZNY

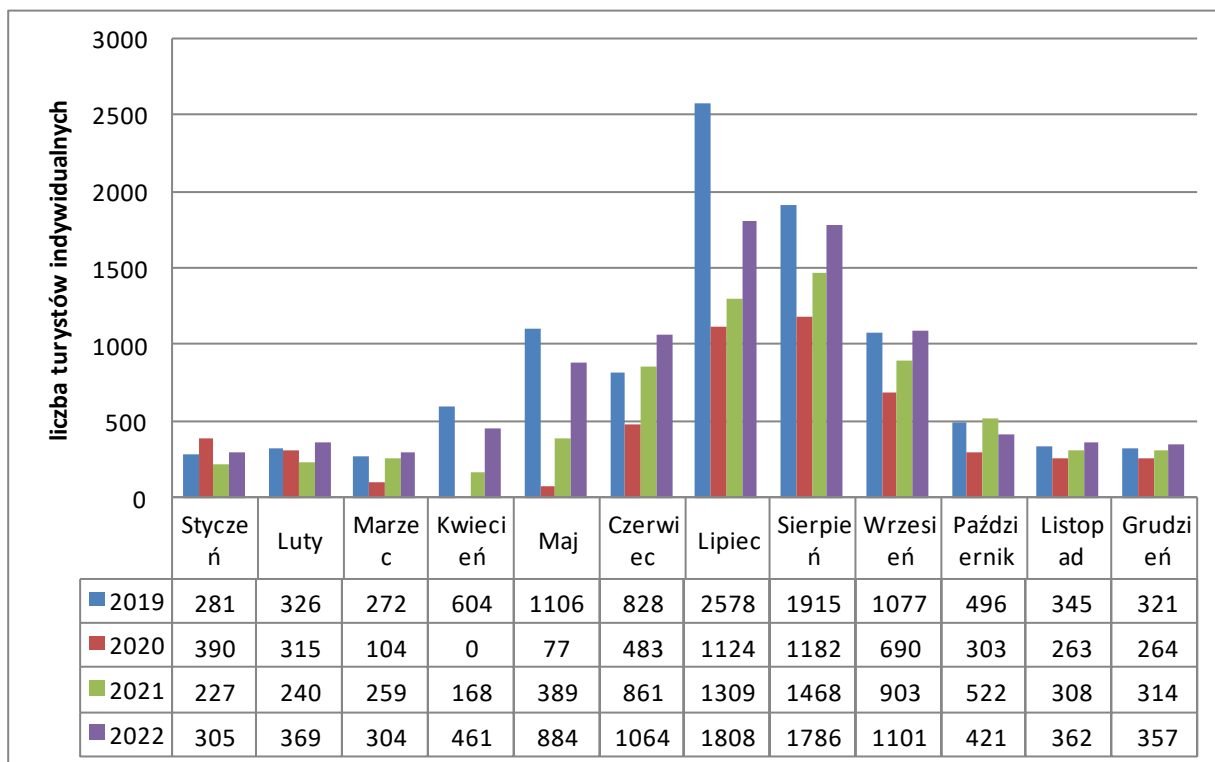
W okresie sprawozdawczym tj. styczeń – grudzień 2022, udzieliliśmy informacji **9 222** turystom indywidualnym, w tym turystom z zagranicy w liczbie **473**, a z naszych usług przewodnickich skorzystało **435** grup.

Turyści zagraniczni pochodzili najczęściej z takich krajów jak: Niemcy, Ukraina, Czechy, Stany Zjednoczone, Hiszpania, Francja.

Poniższe wykresy przedstawiają ilość turystów indywidualnych oraz grup zorganizowanych obsługiwanych przez pracowników Informacji Turystycznej. Jest to ruch turystyczny odnotowany przez Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku.

TURYŚCI INDYWIDUALNI W LATACH 2019 - 2022 KTÓRZY SKORZYSTALI Z USŁUG

INFORMACJI TURYSTYCZNEJ W GNIEŹNIE



■ 2019 – 10 149 ■ 2020 – 5 195 ■ 2021 – 6 968 ■ **2022 – 9 222**

Pierwszy z wykresów prezentuje -ile osób zostało obsłużonych przez pracowników Informacji Turystycznej w okresie sprawozdawczym, a ile w analogicznych okresach w latach poprzednich.

Ruch turystyczny w pierwszych trzech miesiącach utrzymywał się na równym poziomie. W tym też okresie punkt Informacji Turystycznej odwiedzany był głównie przez rodziny z dziećmi, małżeństwa, seniorów. Osoby odwiedzające miasto, najczęściej były zainteresowane zwiedzaniem Katedry Gnieźnieńskiej, Muzeum Początków Państwa Polskiego oraz samym Traktem Królewskim.

Wysoki sezon czyli od kwietnia do września był bardzo intensywny dla pracowników IT. Okres ten pokazał, że wróciliśmy do kumulacji zgłoszeń w szczególności wycieczek szkolnych na maj i czerwiec (głównie dzieci ze Szkół Podstawowych i młodzież gimnazjalna, mniej ze szkół ponad gimnazjalnych); w przypadku turystów indywidualnych – kumulacja głównie następowała w okresach długich weekendów oraz całego okresu wakacyjnego; były to zazwyczaj rodziny z dziećmi, małżeństwa, mniejsze grupy przyjaciół.

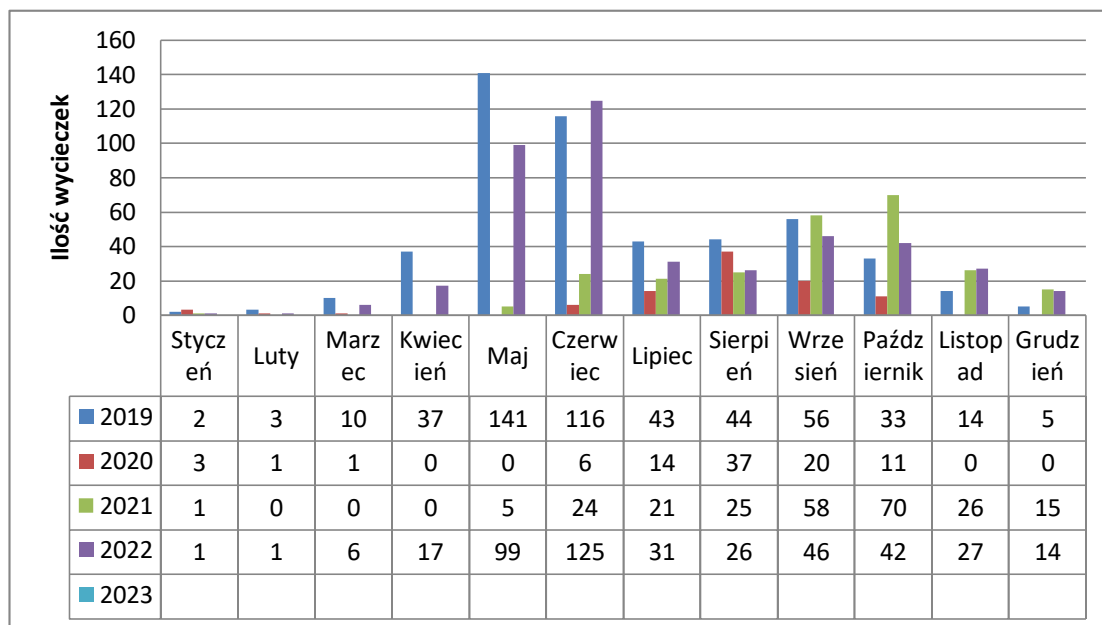
Ostatni kwartał utrzymywał się na podobnym poziomie co w zeszłym roku.

Jak można zaobserwować – statystyka turystów indywidualnych mocno wzrosła, głównie w okresie wysokiego sezonu; zbliżamy się liczbowo do statystyk sprzed pandemii. Dla przykładu - liczba odwiedzin w czerwcu na poziomie ponad tysiąca osób przerosła Nasze oczekiwania, bowiem nawet w latach przed pandemicznych nie była ona aż tak wysoka – dla porównania w latach 2018/2019 mieściła się na poziomie 800/900 odwiedzających punkt Informacji Turystycznej. Można przypuszczać, że dużą zasługą wzrastającej liczbie odwiedzających jest fakt, że punkt Informacji Turystycznej mieści się na trasie Traktu Królewskiego.

Turyści jak zawsze korzystali z darmowych folderów, ulotek, które są dostępne w biurze jak i zaopatrywali się w płatne przewodniki, mapy i pamiątki i inne dostępne w Informacji Turystycznej gadżety. Osoby odwiedzające punkt IT doceniały nie tylko jakość bezpłatnych ulotek, folderów, ale również ich różnorodność; często wspominali że w żadnym innym punkcie w Polsce nie spotkali się z tak szeroką ofertą bezpłatnych i płatnych informatorów, publikacji, pamiątek.

GRUPY WYCIECZKOWE OBSŁUŻONE W LATACH 2019 - 2022 PRZEZ PRZEWODNIKÓW ZRZESZONYCH

W OT SZLAK PIASTOWSKI



■ 2019 – 504 ■ 2020 – 93 ■ 2021 – 245 ■ **2022 – 435**

Od połowy marca zwiększyło się zainteresowanie usługami przewodnickimi; odnotowano coraz więcej zapytań, jak i samych zgłoszeń na okres kwiecień – czerwiec, a także na późniejsze terminy. Najczęściej zlecenia pojawiały się od szkół, biur podróży, kół gospodyń wiejskich, seniorów. Lipiec – sierpień to oprowadzania grup dorosłych, turystów indywidualnych, mniejszych grup – głównie rodzin z dziećmi czy grup przyjaciół.

W większości przewodnicy oprowadzali turystów/grupy po samym Gnieźnie, a także Ostrowie Lednickim, Wielkopolskim Parku Etnograficznym, Skansenie Miniatur w Pobiedziskach i Biskupinie. Zwiedzania w tym roku były dłuższe w porównaniu do poprzednich lat - trwały najczęściej od trzech do sześciu/siedmiu godzin, więcej również odnotowano oprowadzeń 2-dniowych. Nie spotykany w poprzednich latach był fakt, że praktycznie co druga usługa przewodnicka była podwójnie przygotowywana przez pracowników IT, wszystko ze względu na: czy to pomyłkę w dacie, zmianie godziny czy też rezygnowanie z części zwiedzania bądź dołożenie kolejnej pozycji.

Oprowadzania typowo wycieczek szkolnych rozłożyły się na cały rok 2022. W momencie rozpoczęcia się roku szkolnego, a jednocześnie za sprawą kolejnej edycji programu MEiN „Poznaj Polskę” w okresie wrzesień – listopad napłynęła spora liczba zamówień na usługi przewodnickie ze szkół. Tak jak wcześniej wspomniano oprowadzanie odbywało się głównie po Gnieźnie, Biskupinie i

jeszcze do 15 października również po Ostrowie Lednickim. W ostatnim kwartale roku oprowadzania odbywały się głównie po Gnieźnie – Katedra Gnieźnieńska, Muzeum Początków Państwa Polskiego, spacer Traktem Królewskim; pojedyncze zamówienia były rozszerzone o Biskupin. Zwiedzanie trwało zazwyczaj od dwóch do pięciu godzin. W grudniu natomiast przyjazdy wycieczek były połączone z warsztatami świątecznymi w hurtowniach bombek.

W ostatnich miesiącach roku, z usług naszych przewodników korzystały głównie szkoły, dalej koła emerytów, koła gospodyń wiejskich. Ogólna liczba oprowadzonych grup w czwartym kwartale to 83, o 28 zamówień mniej w porównaniu z zeszłym rokiem. Różnica wynika z jednej prostej przyczyny – to właśnie w październiku poprzedniego roku nastąpiła kumulacja wycieczek szkolnych z całego roku 2021 z uwagi na obostrzenia COVID-19.

Z usług naszych przewodników korzystali także turyści zagraniczni, mieliśmy w okresie sprawozdawczym kilka zamówień na usługi przewodnickie w językach: angielskim, niemieckim jak i francuskim. Wielkopolska Organizacja Turystyczna rozpoczęła w roku sprawozdawczym promocję regionu Wielkopolski poza granicami naszego kraju – tym razem skoncentrowali się na Czechach. WOT skorzystał z pomocy przewodników zrzeszonych w OTSP, którzy oprowadzali czeskich touroperatorów, dziennikarzy. Pokazano miasto nie tylko od strony samych obiektów muzealnych, ale również od strony gastronomicznej/hotelarskiej. Dzięki takim działaniom, Informacja Turystyczna zaczęła odnotowywać turystów właśnie z w/w Państwa. Aktualnie są to zazwyczaj grupy zorganizowane. Nie mamy szczegółowych informacji czy te grupy które pojawiały się w punkcie IT nocowały w mieście, czy były tylko przejazdem. Wiemy, że na pewno warto obserwować ten ruch – czy się on rozwinie, pokażą najbliższe lata.

Dużym rozczarowaniem dla osób przygotowujących wycieczki w omawianym okresie – jak biura podróży, koła seniorów czy dla samych nauczycieli, był fakt że po 15-tym październiku nie było możliwości zwiedzenia Ostrowa Lednickiego, Wielkopolskiego Parku Etnograficznego.

Podsumowanie

W okresie sprawozdawczym udzieliliśmy informacji **9 222 turystom indywidualnym**, w tym turystom z zagranicy w liczbie **473**, a z naszych usług przewodnickich skorzystało **435 grup**.

Wydarzenia i inicjatywy podejmowane przez OT „Szlak Piastowski” samodzielnie i we współpracy z innymi organizacjami, instytucjami, samorządami:

1. Muzeum Początków Państwa Polskiego przygotowało w biurze Informacji Turystycznej ekspozycję pt: **„Zabytek miesiąca z kolekcji Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie”**, i tak były to:
 - + styczeń br. – **Kabłączki brązowe** posrebrzane (2sztuki), Gród Lecha, podgrodzie II;
 - + luty br. – **Żelazne okucie**, Gniezno, podgrodzie III, wczesne średniowiecze (XII-XIII w.);
 - + marzec br. – **Klucz żelazny tzw. kotwicowaty**, podgrodzie III, (XI-XIII w.).
 - + kwiecień br. – **Oprawka z poroża i nóż żelazny**, Gniezno
 - + maj br. – **Toporek żelazny**, Gniezno
 - + czerwiec br. – **Igły kościane**, Gniezno, III Podgrodzie, wczesne średniowiecze
 - + lipiec br. – **Igły kościane** – 2 sztuki, Gniezno, III Podgrodzie, wczesne średniowiecze
 - + sierpień br. – **Łyżwa kościana**, Gniezno, III Podgrodzie, X-XIII w.
 - + wrzesień br. – **Naczynie typu Tornow**, Osada na wyspie d. Jez. Świętego, wczesne średniowiecze (IX-X W.)
 - + październik br. – **Płytką ceramiczną z wyobrażeniem orła**, Gniezno, Góra Lecha – teren zamku piastowskiego, koniec XII w.
 - + listopad br. – **kości zwierzęce, przewiercone**, Gniezno. Góra Lecha, Podgrodzie I, wczesne średniowiecze
 - + grudzień br. – **dwa naczynka miniaturowe**, Gniezno, osada na jez. Świętym i Góra Lecha, X-XI w.
2. W okresie od 24.01 – 28.02.2022r. w punkcie Informacji Turystycznej przygotowana została wystawa **„Na jednym plakacie”** upamiętniająca pierwszego dyrektora Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy – Pana Jerzego Łomnickiego.
Wykorzystane materiały, pamiątki to prywatne zbiory Pani Urszuli Łomnickiej Prezes Zarządu OTSP.
3. 26.01.2022r. w Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie odbyło się oprowadzanie po najnowszej wystawie czasowej **„Wolin Słowian czy wikingów?”**. W oprowadzaniu uczestniczyli przewodnicy zrzeszeni w Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” jak i jej pracownicy.

4. W dniu 24.02.2022r. przewodnicy Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski uczestniczyli w oprowadzaniu przez Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie po nowej wystawie „PrzedPolska. Ziemie polskie w czasach plemiennych”.
5. **Wystawa „Na jednym plakacie”** – przewodnik OT „Szlak Piastowski” P. Wojciech Śmielecki od lat organizuje wystawy kolekcjonerskie związane z różnymi wydarzeniami nawiązującymi do naszej historii i postaci, które zapisały się w historii naszego kraju, regionu i miasta.
 - ✚ tym razem przygotował wystawę na temat polskiej miniaturzystce Pani Kazimierze Dąbrowskiej, która zaprojektowała między innymi 28 emisji dla Poczty Watykańskiej wśród których znalazły się wydane na milenium chrztu Polski znaczki z motywem Katedry Gnieźnieńskiej czy też św. Wojciechem. Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” była współorganizatorem w/w wystawy. Dodatkowo w punkcie Informacji Turystycznej przygotowano jej częśćkę – jeden plakat. Patronatem całej wystawy był Prymas Polski – arcybiskup Wojciech Polak.
 - ✚ od 06 czerwca br. można było oglądać wystawę związaną z 1025 rocznicą śmierci Biskupa, męczennika św. Wojciecha.
6. **XV Powiatowy Konkurs o Pojezierzu Gnieźnieńskim**

W dniu 06.04.2022r. w I LO im. Bolesława Chrobrego w Gnieźnie odbył się konkurs o Pojezierzu Gnieźnieńskim. Tę ciekawą formę promocji regionu wspiera OT "Szlak Piastowski" poprzez pomoc merytoryczną oraz w zakresie ufundowania części nagród na potrzeby konkursu.
7. **VII Ogólnopolski Konkurs Literacki im. Anny Piskurz** w kategorii: „Na kolejnym zakręcie historii...” Przed młodymi pisarkami i pisarzami w tym roku zadanie, by w krótkim utworze prozatorskim (opowiadanie, esej, felieton, reportaż) opisać zdarzenie, które nas przemieniło, bo przecież pod wpływem różnych wydarzeń, nowych sytuacji, spotkanych osób stajemy na kolejnym zakręcie historii.... Kim się staniemy?
8. Współpraca z Biblioteką Publiczną i Centrum Kultury Gminy Łubowo - przygotowane mapki turystyczne Gniezna wraz z tłumaczeniem w języku ukraińskim jakie Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski przygotowała w tym sezonie, przekazała do Centrum Kultury Gminy Łubowo dla Ukraińców mieszkających w gminie Łubowo

9. Dnia 05.05.2022r. pracownik Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski uczestniczył w szkoleniu „**Obsługa turysty z Ukrainy**” zorganizowane przez Wielkopolską Organizację Turystyczną z Samorządem Województwa Wielkopolskiego. Szkolenie było skierowane do pracowników informacji turystycznej.
10. Dnia 11.05.2022r. pracownik Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski wziął udział w warsztatach z „**Aktywnych technik sprzedaży**”, zorganizowanych przez Tarnowskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości.
11. 12.05.2022r. – na zlecenie **Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej** w Poznaniu przewodnik OTSP oprowadził grupę dziennikarzy z Czech
12. 14.05.2022r. – **Noc Muzeów** - Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski zaprosiła do nowej atrakcji turystycznej poświęconej wielkopolskiej „pyrze”, w reszcie kraju znanej jako ziemniak, kartofel czy bulwa. Nie zabrakło opowieści o innych zastosowaniach tego warzywa. To co najbardziej wszystkich przyciągnęło to jednak warsztaty i podczas Nocy Muzeów je również zaplanowano.
13. 15.05.2022r. – spacer z Dawidem Jungiem pt. „**Muzyczne Gniezno**” o godzinie 15.00.
Muzyczne wspominki dotyczące gnieźnieńskich kompozytorów. Do Gniezna ściągali muzycy z najdalszych stron, nawet z zagranicy. Gniezno to zapomniany kawałek muzycznej Europy, to tu rodziły się operowe gwiazdy, których oklaskiwała cała Europa, miały światowy rozgłos.
14. 17.05.2022r. – na zlecenie Urzędu Miasta Gniezno, przewodnik zrzeszony w OTSP oprowadził po mieście Traktem Królewskim **delegację ORP Gniezno**.
15. 20.05.2022r. – trzech przewodników zrzeszonych w Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski oprowadziło ponad 100-osobową grupę notariuszy, która w tym dniu zaplanowała zwiedzanie Gniezna.
16. 08.06.2022r. – na zlecenie Urzędu Miasta Gniezna, przewodnik OTSP oprowadził w języku angielskim **delegację z byłym prezydentem Gruzji Giorgi Margwelaszwili**. Gruzini zwiedzili nowo oddany odcinek przy jeziorze Jelonek, Katedrę Gnieźnieńską wraz z Muzeum Archidiecezjalnym.

17. 08.06.2022r. – Prezes stowarzyszenia OTSP Pani Urszula Łomnicka uczestniczyła w spotkaniu „**Rada kultury**”, mające miejsce w Muzeum Początków Państwa Polskiego. Omówienie wakacyjnych planów wydarzeń wraz z podsumowaniem Nocy Muzeów.

18. 21.06.2022r. – pracownik OTSP po 2-dniowym szkoleniu on-line mające miejsce w kwietniu, uczestniczył tym razem w spotkaniu stacjonarnym podsumowującym efekty działań w firmach w ramach programu Erasmus+, projektu REGROW „Rekrutacja pracowników młodego pokolenia : innowacyjne zarządzanie zasobami ludzkimi” realizowanego przez Wielkopolską Izbę Rzemieślniczą w Poznaniu.

Projekt składał się z 3-etapowych działań skierowanych do właścicieli firm i kadry kierowniczej, a opierającego się na metodzie KAIN – pozyskiwanie wiedzy według indywidualnych potrzeb.

19. 22.06.2022r. – prezes stowarzyszenia OTSP Pani Urszula Łomnicka uczestniczyła w spotkaniu organizacyjnym przygotowanym przez Miejski Ośrodek Kultury, dotyczącym przyszłorocznej wystawy prac Pana Chlasty.

20. 26.06.2022r. – **Weekend na Szlak Piastowski**. Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” jak co roku była zaangażowana w to wydarzenie. Przewodnik OT „Szlak Piastowski” Pan Ryszard Polaszewski w ramach tego wydarzenia oprowadził grupę po „Trakcie Królewskim”. Wydarzenie zgromadziło kilkunastoosobową grupę turystów.

21. 14.07.2022r. na zlecenie Wielkopolskiego Samorządowego Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Gnieźnie odbył się spacer po Trakcie Królewskim dla dzieci ukraińskich. Orowadzał Pan Ryszard Polaszewski – przewodnik OTSP. Dzieci otrzymały niezbędne foldery i mapki z punktu Informacji Turystycznej.

22. 21.07.2022r. odbyło się bezpłatne oprowadzanie w ramach akcji „**Spacer z przewodnikiem**” po Trakcie Królewskim. Tym razem był on dla grupy kolonijnej ze Stowarzyszenia Wielkopolan.

23. 24.07.2022r. – przekazanie folderów/ulotek dotyczących miasta Gniezna na zawody odbywające się na Ostrowie Lednickim/Wielkopolskim Parku Etnograficznym.

24. 26.07.2022r. przewodnik zrzeszony w OTSP Pani Agnieszka Łomnicka udzieliła wywiadu do **Radia Poznań** na temat Traktu Królewskiego oraz odbywającego się na nim ruchu turystycznego – wszystko w ramach zaproszenia radia przez Miasto Gniezno.
25. 03.08.2022r. przewodnicy zrzeszeni w OTSP: Pani Lidia Szarmach oraz Pan Sławomir Kozłowski oprowadzili ponad 100-osobową grupę zaproszonych gości przez Uniwersytet im. Adama Mickiewicza na konferencję naukową. OTSP przygotowała materiały promocyjne miasta i powiatu gnieźnieńskiego, które były dostępne dla uczestników podczas konferencji.
26. 03.08.2022r. w ramach **spaceru z przewodnikiem** odbył się spacer po Trakcie Królewskim - uczestnikami tym razem była ponad 100-osobowa grupa harcerzy z Kolbuszowej. Oprowadzał przewodnik zrzeszony w OTSP – Pan Ryszard Polaszewski.
27. W okresie 05.08 – 31.08.2022r. w punkcie Informacji Turystycznej przygotowana była mała wystawa, tym razem o rzeźbiarzu **Panu Julianie Bossie-Gostawskim** (jako pierwszy stosował w rzeźbie metali i druty) – powiązany z Jeziorem Lednickim, Poznaniem. Jego dzieła były wystawiane w kraju i za granicą. Dzięki uprzejmości Pani prezes OTSP Urszuli Łomnickiej – można była podziwiać jeden z jego dzieł tj. świecznik w kształcie symbolu Powstania Warszawskiego Polski Walczącej.
28. 04.09.2022r. – bezpłatne oprowadzanie pt.: „**Kolej w czasach walk o niepodległość**”.
- Wycieczka śladami gnieźnieńskiej kolei w okresie wojen o niepodległość (1918-1921) miała na celu ukazanie uczestnikom nieznanego, zapomnianego oblicza obiektów kolejowych Gniezna, które wielu mieszkańców widuje codziennie. Każdemu punktowi wycieczki towarzyszyły archiwalne fotografie, ukazujące oglądane miejsca i wydarzenia sprzed przeszło 100 lat, z którymi uczestnicy mogli się zapoznać i dosłownie przenieść się w czasie. Spacer, prowadzony przez przewodnika – Pana Macieja Elantkowskiego - w historycznym mundurze żołnierza Wojsk Wielkopolskich z lat 1918-1920, rozpoczął się spod gnieźnieńskiego dworca.
29. Prezes Stowarzyszenia OT Szlak Piastowski – Pani Urszula Łomnicka uczestniczyła w Regionalnej **Kapitulie Konkursu na Najlepszy Produkt Turystyczny - Certyfikat POT**. W dniach **05-13.09.2021r** prowadzona była ocena zgłoszeń.

30. 07.09.2022r. na zlecenie Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej odbyło się prowadzenie **grupy touroperatorów z Czech**. Jest to kolejna forma promocji naszego regionu w ich kraju. Grupę w języku angielskim oprowadzała Pani Agnieszka Łomnicka – zrzeszona w OTSP. Organizacja przygotowała dla grupy paczki z materiałami promocyjnymi miasta i okolic.
31. We wrześniu punkt Informacji Turystycznej przekazał materiały promocyjne miasta i okolic dla ponad 200 uczestników „X Zjazdu Towarzystwa Badań nad snem – SEN znaczenie zdrowotne i społeczne”.
32. W terminie 19.09 – 14.10.2022r. (4 tygodnie) do punktu Informacji Turystycznej zostali przyjęci praktykanci (2 osoby) z Zespołu Szkół Przyrodniczo-Usługowych im. S. Mikołajczyka w Gnieźnie. Odbycie **praktyk zawodowych** w zawodzie technik obsługi turystycznej. Program praktyk zakładał doskonalenie umiejętności z zakresu prowadzenia sprzedaży produktów, prowadzenia dokumentacji stosownej do etapu sprzedaży jak i samego rozliczania dokumentacji; gromadzenia i przetwarzania bazy danych informacji turystycznej, opracowania materiałów promocyjnych wykorzystywanych w działalności turystycznej i wiele innych działań związanych z prowadzeniem informacji turystycznej.
33. W dniu 23.09.2022r. członek Zarządu Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski Pani Lidia Szarmach wraz z przewodnik OTSP Panią Agnieszką Łomnicką uczestniczyły w **Wielkopolskich Obchodach Światowego Dnia Turystyki w Baborówku**. Podczas obchodów wręczono **Certyfikaty Polskiego Systemu Informacji Turystycznej**. Punkt IT w Gnieźnie otrzymał certyfikat na 3 gwiazdki.
34. W dniu 29.09.2022r. Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski uczestniczyła w wernisażu wystawy biograficzno-filatelistycznej Pana Wojciecha Śmieleckiego – przewodnika OTSP, filatelisty, miłośnika miasta Gniezna. Wystawa dotyczyła 275. Rocznicy Urodzin Józefa Wybickiego oraz 95. Rocznicy Ustanowienia Mazurka Dąbrowskiego Hymnem Narodowym. Dostępna przez 2 tygodnie tj. 29.09 – 13.10.2022r. w Urzędzie Gminy Gniezno. Dodatkowo dla zainteresowanych w punkcie Informacji Turystycznej przygotowane zostały dwie plansze w tej samej tematyce tj. związane z postacią Józefa Wybickiego.

35. „Gniezno za pół ceny”- 01/02 października 2022r. Zorganizowana została po raz kolejny akcja promocyjna „Gniezno za pół ceny. Prace nad tą akcją trwały już od początku sierpnia. Mimo pandemii do tegorocznej edycji pozyskaliśmy 20 partnerów:

Zagroda Alpaki i Przyjaciele,
Muzeum Ziemiaka,
Parowozownia,
Muzeum Początków Państwa Polskiego,
Klub Fantazja,
MiszMasz,
Portofino,
Sushi house,
KOKU sushi,
Azuki Restauracja Japońska,
Restauracja Taj Mahal,
Mocca Cafe,
Kawiarnia Sowa,
Ciacho bez cukru,
Restauracja Hubertus
Hotel Nest,
Naturalna Świeca,
FiguraLa,
Siłownia Lady Cat,
Jump Now Trampoliny.

36. 07.10.2022r. Prezes Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski Pani Urszula Łomnicka uczestniczyła w uroczystym wręczaniu nagród, które odbywało się w Czytelni na Piętrze. Jak co roku stowarzyszenie OTSP było partnerem już **VII edycji Ogólnopolskiego Konkursu Literackiego im. Anny Piskurz**, jednocześnie ufundowało jedną z nagród. Hasłem tegorocznej edycji było *„Na kolejnym zakręcie historii”*, który rzecz jasna pochodzi z jednego z wierszy Anny Piskurz.

37. Przewodnicy zrzeszeni w Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” nieustannie podnoszą swoje kwalifikacje biorąc udział w dostępnych szkoleniach. I tak było również w dniu 16.10.2022r. przy kuratorskim oprowadzaniu dla przewodników zorganizowanym przez Muzeum Początków Państwa Polskiego po wystawie czasowej o **„Piast surwiwal. Człowiek i las 1000 lat temu”**.

38. **Wystawa „Na jednym plakacie”** – przewodnik OT „Szlak Piastowski” P. Wojciech Śmielecki od lat organizuje wystawy kolekcjonerskie związane z różnymi wydarzeniami nawiązującymi do naszej

historii i postaci, które zapisały się w historii naszego kraju, regionu i miasta. W ostatnim kwartale mieliśmy okazję obejrzieć:

- ✚ wystawę o postaci kardynała Halki Ledóchowskiego – prymas czasów niewoli – od 26.10.2022r.
- ✚ wystawę związaną ze świętem Niepodległości – od 03.11.2022r.
- ✚ wystawa poświęcona Piłsudskiemu w 155 rocznicę – od 05.12.2022r.

39. 25.11.2022r. miał miejsce wernisaż zdjęć autorstwa fotografów przyrodniczych zrzeszonych w Związku Polskich Fotografów - „**Wizje natury**”. Główna wystawa została przygotowana w Czytelni na Piętrze w I LO, natomiast cztery prace można było podziwiać również w punkcie Informacji Turystycznej.

40. 02.12.2022r. członek Zarządu OTSP – Pani Maria Stachowiak uczestniczyła we wręczeniu nagrody **Gnieźnieńskiej Kapituły Orła Białego**. Nagroda ma na celu uhonorowanie osób wykazujących się wybitnymi zasługami na rzecz Powiatu Gnieźnieńskiego.

41. W dniach 03-04.12.2022r. punkt Informacji Turystycznej został otwarty na czas trwania **Gnieźnieńskiego Jarmarku Bożonarodzeniowego**.

42. Od 03.12.2022r. rozpoczął się **Kurs z Historii Sztuki** organizowany przez Muzeum Archidiecezji Gnieźnieńskiej. W kursie uczestniczą przewodnicy zrzeszeni w Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski – w celu podniesienia swoich kompetencji, wiedzy, uprawnień.

Kurs obejmuje 63 godziny zegarowe a wykłady prowadzone są przez cenionych specjalistów, między innymi Profesorów Uniwersytetu Mikołaja Kopernika z Wydziału Sztuk Pięknych w Toruniu. Kurs obejmuje tematykę związaną z historią Wzgórza Lecha w Gnieźnie ujętą pod kątem historii oraz historii sztuki i prowadzony będzie w oparciu o zabytki znajdujące się zarówno w Katedrze Gnieźnieńskiej jak i w Muzeum Archidiecezji Gnieźnieńskiej.

43. 08.12.2022r. Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski we współpracy z Czytelnią na Piętrze przygotowała **wykład o Powstaniu Wielkopolskim** dla uczniów I Liceum Ogólnokształcącego w Gnieźnie. Wykład poprowadził nikt inny jak Pan Maciej Elantkowski – przewodnik OTSP, pasjonata, znawca historii.

44. **Wystawa „Na jednym plakacie”** – od 20.12.2022r. w punkcie Informacji Turystycznej dostępna była kolejna wystawa przewodnika OT „Szlak Piastowski” P. Wojciecha Śmieleckiego tym razem z okazji **104. Rocznicy Powstania Wielkopolskiego**. Dodatkowo w tym samym okresie również ten sam przewodnik przedstawił kolekcję kartek świątecznych.

Współpraca z punktami IT na terenie Wielkopolski i Szlaku Piastowskiego

Oferta darmowych informatorów turystycznych w Informacji Turystycznej dzięki staraniom pracowników rozszerza się co roku o kolejne punkty, miejsca – dostępne są ulotki już nie tylko z Gniezna i Powiatu Gnieźnieńskiego, ale i z terenu Wielkopolski i części województwa Kujawsko - Pomorskiego.

Dzięki stałej współpracy z innymi centrami IT oraz placówkami muzealnymi oferta naszego biura wzbogaciła się o foldery turystyczne z gminy Wągrowiec, miasta Wągrowiec, Inowrocławia, Ciechocinka, Mogilna, Konina, Kalisza, Leszna, Żnina, Biskupina, Wenecji, Radziejowa, gminy Gąsawa, Pakości, Trzemeszna, Powidza, Słupcy, Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy, Pól Lednickich, Poznań, MPPP Gniezno, Muzeum Archidiecezjalnego w Gnieźnie i Wzgórza Lecha, Parowozowni Gniezno, Kłostro Turystycznego „Szlak Piastowski w Wielkopolsce”, materiały z Wielkopolskiej Organizacji Turystycznej. Posiadamy także materiały ze Starostwa Powiatowego w Gnieźnie seria folderów „Tu powstała Polska” oraz materiały udostępnione przez Urząd Miejski w Gnieźnie – foldery i mapy dotyczące miasta, informator Traktu Królewskiego, który cieszy się nieustannym zainteresowaniem.




Odwiedzający turyści wyróżniają nas spośród innych Informacji Turystycznych, wskazując na fakt udostępnienia zwiedzającym bardzo dużej ilości bezpłatnych materiałów. Chwalą nie tylko ilość, ale i jakość posiadanych przez nas materiałów promocyjnych. Często nie dowierzają że dane wydanie jest bezpłatne, są mile zaskoczeni. Turyści chętnie sięgają po plan miasta i folder Gniezno – Pierwsza stolica Polski. Nadal nie słabnącą popularnością wśród turystów cieszy się seria folderów „Tu powstała Polska” (w przeważającej ilości w wersji polskiej, dalej niemiecki, angielski) wraz ze ścieżkami rowerowymi. Zainteresowane nimi osoby, w dalszym ciągu dopytują o mapę powiatu gnieźnieńskiego, chcąc zaznaczyć na niej wszystkie trasy rowerowe.

Dużym zainteresowaniem cieszył się wśród turystów, jak i mieszkańców miasta Gniezna - Trakt Królewski. Stworzona przez Urząd Miejski mapa, informator oraz aplikacja mobilna „Królka Goń” w dużej mierze pomagała w poszukiwaniach kolejnych rzeźb stawianych na szlaku. Dodatkowo w przypadku dzieci, choć i również dorosłych cieszył fakt, że po przejściu całości można było otrzymać w punkcie Informacji Turystycznej - Certyfikat ukończenia Traktu Królewskiego. Od września do

certyfikatu dołączony był dodatkowy gadżet w postaci gry memory – wydany przez Urząd Miasta Gniezno. Co do samej aplikacji „Królika Goń” zwłaszcza w wysokim sezonie, turyści napotykali na problemy z nią związane (m.in. problemy z łącznością, nie zaznaczało prawidłowo punktu itp.), co inicjowało przyjsie do punktu IT po drukowaną wersję mapki bądź informator.

Praca Powiatowego Centrum Informacji Turystycznej

Powiatowe Centrum Informacji Turystycznej w okresie sprawozdawczym było czynne:

-  Styczeń - marzec od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 17:00.
-  Kwiecień – wrzesień 7 dni w tygodniu (od poniedziałku do niedzieli) w godzinach 9.00-17.00.
-  Październik - grudzień od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 – 17:00
Dodatkowo czynny w weekend kiedy odbywał się Jarmark Bożonarodzeniowy tj. 03-04.12.2022r. w godzinach 11:00 – 17:00.

Od stycznia pracownicy biura IT otrzymywali dużo zapytań telefonicznych oraz mailowych co do możliwości zwiedzania Szlaku Piastowskiego i samego Gniezna, zainteresowani byli również noclegami, restauracjami oraz pozostałymi atrakcjami okolic. Odnotowaliśmy dużo prósb, zwłaszcza od osób starszych, o wysyłkę materiałów promocyjnych, broszur, folderów pocztą tradycyjną, chcąc się przygotować do podróży, zaplanować trasy zwiedzania. Odwiedzający punkt Informacji Turystycznej w pierwszych miesiącach roku to głównie turyści indywidualni, chcących zwiedzać Gniezno wraz z jego okolicami. Kolejne miesiące to już grupy zorganizowane wraz z turystami indywidualnymi. Jak co roku sprawdzamy/aktualizujemy wszystkie obiekty, bazę noclegową i gastronomiczną, dodajemy nowe punkty, aktualizujemy dane kontaktowe. W przypadku bazy noclegowej jest ona podzielona na noclegi w Gnieźnie (hotele, tanie noclegi, apartamenty) oraz na noclegi poza Gniezmem tj. hotele, ośrodki wypoczynkowe, gospodarstwa agroturystyczne, dołączyliśmy również do listy pola namiotowe. Turysta indywidualny najczęściej poszukuje miejsca w apartamentach w centrum miasta bądź w gospodarstwach agroturystycznych na łonie natury, z dala od hałasu. Co do grup zorganizowanych poszukiwane są tanie hotele, ośrodki wypoczynkowe mogące pomieścić cały autokar tj. 50/55osób. Pracownicy OT Szlak Piastowski w sytuacji kiedy są pytani o podanie noclegów dla grup, starają się proponować takie miejsca noclegu by były one na trasie zwiedzania.

Na początku roku pracownicy OTSP wystosowali pisma do podmiotów branży turystycznej z obszaru Gniezna i okolic Szlaku Piastowskiego z prośbą o możliwość przestania materiałów promocyjnych. Prace te odbywały się równolegle ze stałym informowaniem turystów o atrakcjach turystycznych znajdujących się w naszym regionie oraz ze świadczeniem wszelkiej pomocy jakiej turysta zarówno już przebywający w naszej okolicy jak i ten, który dopiero planuje przyjazd może potrzebować.

W okresie pierwszego kwartału trwały również prace nad harmonogramem inicjatyw OT „Szlaku Piastowskiego” na rok 2022 – m.in. akcje darmowych spacerów z przewodnikiem „Poznaj miasto i Szlak Piastowski z przewodnikiem” - ich tematyka, Noc Muzeów, wystawy filatelistyczne, wydarzenia we współpracy z Czytelnią na Piętrze, akcja Gniezno za pół ceny – w przypadku tej akcji przesunięto ją o tydzień – powodem były targi rolnicze Agro show Bednary odbywające się w tym samym terminie co dotychczasowe edycje akcji.

Praca w Informacji Turystycznej to przede wszystkim bezpośrednia obsługa turystów odwiedzających Biuro Informacji Turystycznej. Pracownicy Informacji Turystycznej udzielali informacji o zabytkach i atrakcjach turystycznych zlokalizowanych na terenie Gniezna, Powiatu Gnieźnieńskiego i Szlaku Piastowskiego. Pomagali w rezerwacji noclegów, kierowali do restauracji zgodnych z oczekiwaniami klientów – głównie z lokalnym jedzeniem, informowali o wydarzeniach kulturalnych i sportowych, które miały miejsce w Gnieźnie i okolicach oraz służyli wszelką pomocą jaką turysta może potrzebować. Standardowo jak co roku wysyłane były prośby do innych obiektów z powiatu gnieźnieńskiego o przesyłanie zdjęć, filmików, które to później są opracowywane przez pracowników Informacji Turystycznej i wyświetlane w punkcie IT.

Pracownicy biura wykonywali obowiązki związane z przygotowaniem usług przewodnickich zamówionych w naszej Informacji Turystycznej. W skład przygotowania takiej wycieczki wchodzi: proponowanie trasy zwiedzania lub sprawdzenie czy program proponowany przez klienta jest możliwy do realizacji, rezerwacja wstępów do obiektów, przydzielenie przewodnika do grupy oraz potwierdzenie całości przygotowań klientowi. Na koniec wypisanie zlecenia przewodnikowi i wystawienie rachunku lub paragonu. W sumie przygotowanych do realizacji wycieczek w 2022r. zanotowaliśmy aż **435**. Przeprowadzone usługi odbywały się po Gnieźnie i okolicy. W przypadku Gniezna wybierano najczęściej: Katedrę Gnieźnieńską, Muzeum Początków Państwa Polskiego oraz spacer Traktem Królewskim. Natomiast z okolic do najczęstszych wybieranych obiektów zalicza się: Ostrów Lednicki, Wielkopolski Park Etnograficzny, Biskupin oraz Pobiedziska.

Przez cały omawiany okres w punkcie Informacji Turystycznej dostępne były płatne i bezpłatne wydawnictwa, przewodniki i ulotki po Gnieźnie, Powiecie Gnieźnieńskim i Szlaku Piastowskim, z regionu województwa wielkopolskiego i kujawsko-pomorskiego – pamiątki związane z Gnieznem, Szlakiem Piastowskim, pamiątki związane ogólnie z Polską i początkiem chrześcijaństwa i państwowości. Największa oferta to pamiątki związane z Gnieznem, między innymi: kubki, magnesy, breloki, torby, kartki itp. Staramy się również zwiększać ilość pamiątek przeznaczonych dla dzieci - długopisy, ołówki, karty do gry, kolorowanki itp. W dalszym ciągu kontynuujemy współpracę z lokalnymi artystami i wytwórcami. Nabyliśmy do dalszej odsprzedaży wiele wydawnictw, publikacji związanych z naszym regionem i miastem. Zależy Nam na promowaniu całego powiatu gnieźnieńskiego, w związku z czym posiadamy w sprzedaży rękodzieła – prace plastyków i rzemieślników z Powiatu Gnieźnieńskiego, ale również zakupiono pamiątki, pocztówki z miejsc /obiektów takich jak np. z Muzeum Pierwszych Piastów, Pól Lednickich, Muzeum Początków Państwa Polskiego. Dodatkowo pod koniec roku, w związku z ustanowieniem święta państwowego „Narodowy Dzień Zwycięskiego Powstania Wielkopolskiego”, zaopatrzone punktu Informacji Turystycznej w produkty związane z Powstaniem Wielkopolskich jak np. rozetki, flagi powstańcze.

Równie ważna dla Nas jako dla Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” jest współpraca z artystami, malarzami, tymi lokalnymi ale również z całej Polski – w punkcie Informacji Turystycznej można zobaczyć m.in. obrazy, plakaty, pocztówki promujące miasto.

W okresie sprawozdawczym nabyliśmy do dalszej odsprzedaży w Informacji Turystycznej, najczęściej są to publikacje związane z naszym regionem i miastem:

- ✚ **Misiu Szpeniolek, Książę Szaranek** – obie książki napisane w gwarze wielkopolskiej
- ✚ **Krótką historia Polski** - dla najmłodszych o książkę wraz z zeszytem ćwiczeń do kompletu
- ✚ Album „**Gniezno – zabytki sztuki sakralnej**” autorstwa Isabell von Piotrowski

Rok 2022 był czasem kiedy Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski przygotowała/wprowadziła kolejne nowości dostępne w sklepiku w Informacji Turystycznej. Tym razem dzięki uzupełnieniu w zeszłym roku grafik królików, aktualizacji uległa królewska kolorowanka. Poza nią przygotowaliśmy **koszulki i torby bawełniane**, na których wykorzystaliśmy 2 grafiki Marcelego Derengowskiego – Rynek oraz Parowozownia. Jakkolwiek grafiki Rynku z widokiem na Katedrę Gnieźnieńską nie trzeba argumentować; tak w przypadku Parowozowni – powodem jej wyboru był fakt, że w roku sprawozdawczym Gnieźnieńska kolej obchodziła 150-lecie swojego

istnienia. Temat koszulek, głównie ich kolorystyki miał swój początek w poprzednim roku – latem, kiedy to otrzymywaliśmy zwrotne informacje od turystów, że chcieliby koszulki w ciemniejszych kolorach. Dostępne są koszulki damskie i męskie, z pełną ich rozmiarówką.



Pracownicy Informacji Turystycznej, cały czas koncentrowali się by rozszerzać asortyment w punkcie IT i tak na rozpoczęcie nowego sezonu, przy współpracy z wrocławską firmą, powstał **Magnes Turysty Gniezno**. Projekt magnesu został przygotowany według wskazówek pracowników OTSP. Magnes jest coraz bardziej popularny wśród turystów, którzy przemierzają Polskę by jak najwięcej ich zebrać, projekt ma już swoich kolekcjonerów.

Nawiązaliśmy współpracę z kolejnymi lokalnymi firmami, dzięki czemu poszerzono asortyment sklepu IT o bransoletki na nitce z zawieszka królika od lokalnej firmy „Nici ze Sztuki” oraz świece sojowe „Naturalna świeca”. Przygotowano mniejsze pojemności świec, spersonalizowane specjalnie pod turystów.

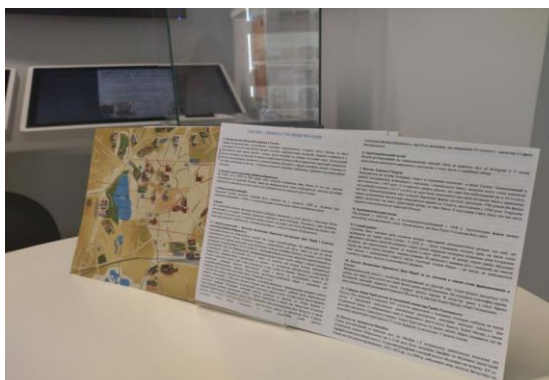


ORGANIZACJA SZLAK



TURYSTYCZNA PIASTOWSKI

Od momentu inwazji Rosji na Ukrainę, a tym samym zwiększoną liczbą obywateli ukraińskich w naszym regionie, Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski podjęła współpracę ze studentem IKE pochodzącym z Ukrainy w celu przetłumaczenia punktów/miejsc możliwych do zwiedzania. Tłumaczenie zostało połączone z turystycznym planem miasta tak by obywatele Ukrainy w łatwiejszy sposób mogli się poruszać i odnajdować się w nowym miejscu zamieszkania.



Dzięki również kontaktom samej prezes stowarzyszenia Pani Urszuli Łomnickiej, Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski weszła w posiadanie 3 sztuk książki „Czerwone krzesło” przetłumaczonej na język ukraiński. Książka powstała dzięki współpracy Wydawnictwa Znak, Wydawnictwo Urbino oraz Krakowskiego Biura Festiwalowego przy wsparciu pana Andrzeja Maleszki. Nasze stowarzyszenie przekazało po jednej sztuce: Bibliotece Pedagogicznej w Gnieźnie oraz Bibliotece Publicznej i Centrum Kultury Gminy Łubowo.



Nieustającym zainteresowaniem od momentu ich powstania cieszą się spacerzy z cyklu „Spacerem po Gnieźnie” jakie Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” stworzyła w poprzednim roku. Zmotywowało nas to do przygotowania kolejnej trasy, tym razem „Szlakiem kamienic mieszczańskich”. Wykaz kamienic wraz z ich opisem pojawił się już na stronie internetowej z możliwością jego pobrania, natomiast cała grafika wraz z wydrukiem spaceru powstanie w kolejnym roku.

Od zeszłego roku OTSP przygotowuje własne kartki świąteczne z życzeniami dla członków stowarzyszenia, przewodników oraz instytucji, firm z którymi współpracuje. W tym roku Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” po raz pierwszy wyszła z inicjatywą przygotowania kartki świątecznej, która finalnie znalazła się w sprzedaży i jest dostępna w punkcie Informacji Turystycznej.

Po dłuższej przerwie związanej z pandemią, Polska Organizacja Turystyczna ogłosiła z początkiem roku nową edycję **Certyfikacji Informacji Turystycznej**. W marcu Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” do niej przystąpiła, wizyta kontrolna odbyła się w czerwcu przez Regionalną Komisję Certyfikacyjną. W okresie trzeciego kwartału Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski przyznano Certyfikat Polskiego Systemu Informacji Turystycznej – na cztery możliwe gwiazdki otrzymano trzy. Pod koniec września br. podczas obchodów Wielkopolskiego Światowego Dnia Turystyki, które miało miejsce w Baborówku wręczono wyżej wspomniany Certyfikat.

Ze względu na brak skrzynki pocztowej w ścisłym centrum miasta, jak i wychodząc naprzeciw turyście, w okresie sprawozdawczym była możliwość wrzucania pocztówek do skrzynki, umiejscowionej w punkcie IT. Dodatkowo z uwagi na fakt, że w okresie niedziel czy też długich weekendów Poczta Polska jest zamknięta, Informacja Turystyczna posiada w swojej ofercie również sprzedaż znaczków pocztowych, dzięki czemu turysta ma możliwość wysłania kartki w danym dniu.

Dużo zapytań podczas omawianego okresu było związanych z dojazdami do pobliskich atrakcji turystycznych, ośrodków wypoczynkowych jak: Ostrów Lednicki, Skorzęcin, Powidz czy Biskupin, Wenecja. Niestety co roku napotykamy na ten sam problem – brak możliwości dojazdu do podstawowych obiektów/miejsc poza miastem bądź bardzo zawężona komunikacja do wspomnianych miejsc. Pracownicy OTSP często słyszą od turystów, jak możemy się promować jako miasto/region turystyczny skoro nie ma podstawowych udogodnień dla osób nie poruszających się własnym autem.

Dodatkowym problemem jest także brak możliwości przechowania bagażu. Problem ten z roku na rok powraca, niestety nie widać żadnych perspektyw by to miało ulec zmianie. W większości takich przypadkach turyści kierują się do punktu IT z prośbą o udzielenie pomocy. W przypadku kiedy są to mniejsze bagaże, pracownicy OTSP na własną odpowiedzialność decydują się na pozostawienie przez turystów bagaży w punkcie. Niestety nie każdemu jesteśmy w stanie pomóc.

Oprócz pracy typowej dla IT pracownicy zajmowali się pracą biurową i administracyjną na rzecz OT Szlak Piastowski. Wykonywane były takie czynności jak: pisanie różnego rodzaju pism, wystawianie rachunków i paragonów, przygotowywanie wypłat, sporządzanie raportów kasowych,

kontakt z członkami Stowarzyszenia, czy też aktualizowanie strony internetowej www.szlakpiastowski.com.pl.

Internet

Na naszej stronie internetowej Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski www.szlakpiastowski.com.pl zamieszczane były informacje na temat aktualnych wydarzeń turystycznych i kulturalnych, które miały miejsce zarówno w Gnieźnie jak i na Szlaku Piastowskim np. informacje o imprezach organizowanych przez Urząd Miejski, Miejski Ośrodek Kultury w Gnieźnie, EsTeDe Centrum Kultury Scena to Dziwna, Bibliotekę Publiczną Miasta Gniezna, Czytelni na Piętrze, Teatr Fredry, Muzeum Początków Państwa Polskiego, Domu Powstańca, Instytut Kultury Europejskiej UAM. Informacje na temat ciekawych wydarzeń, artykułów o tematyce turystycznej i historycznej i różnych ciekawostkach były udostępniane na oficjalnym profilu Szlaku Piastowskiego na portalu społecznościowym Facebook oraz Instagramie.

Od momentu zaktualizowania strony internetowej ściśle współpracujemy z firmą, której Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski powierzyła pozycjonowanie strony internetowej www.szlakpiastowski.com.pl. Zależy Nam na jak największych zasięgach w Internecie, by móc dotrzeć do coraz to większej liczby osób.

Dzięki tej współpracy oraz danym pozyskiwanym z Google Analytics możemy stwierdzić że na przestrzeni ostatniego roku, naszą stronę odwiedziło blisko **10 048** osób. Monitorowaliśmy również z jakich krajów pochodzą internauci odwiedzający stronę naszego Stowarzyszenia.

Największą popularnością nasza witryna cieszyła się w:

- Polsce 6 872 wejść,**
- Stanach Zjednoczonych 734,
- Irlandia 512,
- Chinach 381,
- Niemcy 147,
- Francji 73,
- Wielka Brytania 66,
- Indie 55,
- Brazylii 50 wejść.

Z terenu naszego kraju najwięcej zainteresowanych naszą stroną było mieszkańców województw:

- wielkopolskie 2 332,
- mazowieckie 1 318,
- dolnośląskie 555,
- śląskie 529,
- małopolskie 402,
- kujawsko-pomorskie 354,
- pomorskie 341,
- łódzkie 258,
- lubelskie 174,
- zachodniopomorskie 170,
- lubuskie 95,
- warmińsko-mazurskie oraz podkarpackie po 87,
- opolskie 79,
- świętokrzyskie 67,
- podlaskie 64 wejść.

Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski

Pracownicy Informacji Turystycznej oprócz zadań wynikających z pracy w Informacji Turystycznej zajmowali się również obowiązkami umożliwiającymi sprawne funkcjonowanie Stowarzyszenia, jak sporządzanie sprawozdań finansowych i merytorycznych z działalności Informacji Turystycznej, sporządzanie raportów finansowych, prowadzenie dokumentacji związanej z działalnością przewodnicką, dokumentacji związanej ze sprawami pracowniczymi czy księgowymi.

W Powiatowym Centrum Informacji Turystycznej odbywały się również prace Zarządu Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski. Regularnie członkowie zarządu Organizacji spotykali się na zebraniach, podczas których dyskutowane były sprawy ważne dla działalności Organizacji.