

# **Działalność Informacji Turystycznej**

## **SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE**

### **Za okres od 01.01.2017 do 31.12.2017**

Rok 2017 był to bardzo pracowity rok dla Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski”, obchodziliśmy jubileusz 600-lecia Prymasostwa, co wiązało z organizacją szeregu wydarzeń związanych z niniejszą rocznicą. Jeśli chodzi o ruch turystyczny w przypadku turystów indywidualnych jak i grup zorganizowanych odnotowujemy progres biorąc pod uwagę lata poprzednie, (analiza porównawcza z rokiem 2015 i kolejnymi latami wstecz). W stosunku do roku 2016, ruch turystyczny jest nieco niższy, ale rok 2016, ze względu na jubileusz 1050 rocznicy Chrztu Polski uznajemy za wyjątkowy. Poza obsługą ruchu turystycznego, czyli informowaniu o atrakcjach turystycznych i wydarzeniach kulturalnych, rozrywkowych i innych, pracownicy Informacji Turystycznej i członkowie OT „Szlak Piastowski” angażowali się organizację różnorodnych wydarzeń i imprez promujących nasze miasto i region. Były to blisko 30 różnych inicjatyw, chociażby takich jak cykliczna akcja „Poznaj miasto z przewodnikiem” – w tym roku skupiona na tematyce związanej z jubileuszem 600-lecia prymasostwa, nocne zwiedzanie Gniezna, Narodowe Czytanie „Wesela” Stanisława Wyspiańskiego, różnorodne wykłady i wystawy, itd. Pracownicy w okresie sprawozdawczym prowadzili statystyki i zbierali opinie turystów dotyczących naszego miasta i regionu. Stowarzyszenie podejmowało szereg działań na rzecz lokalnej społeczności oraz współpracowało z regionalistami, lokalnymi miłośnikami historii, amatorami, plastykami, muzeami z Gniezna i okolic oraz lokalnymi mediami, a także instytucjami i jednostkami działającymi w branży turystycznej.

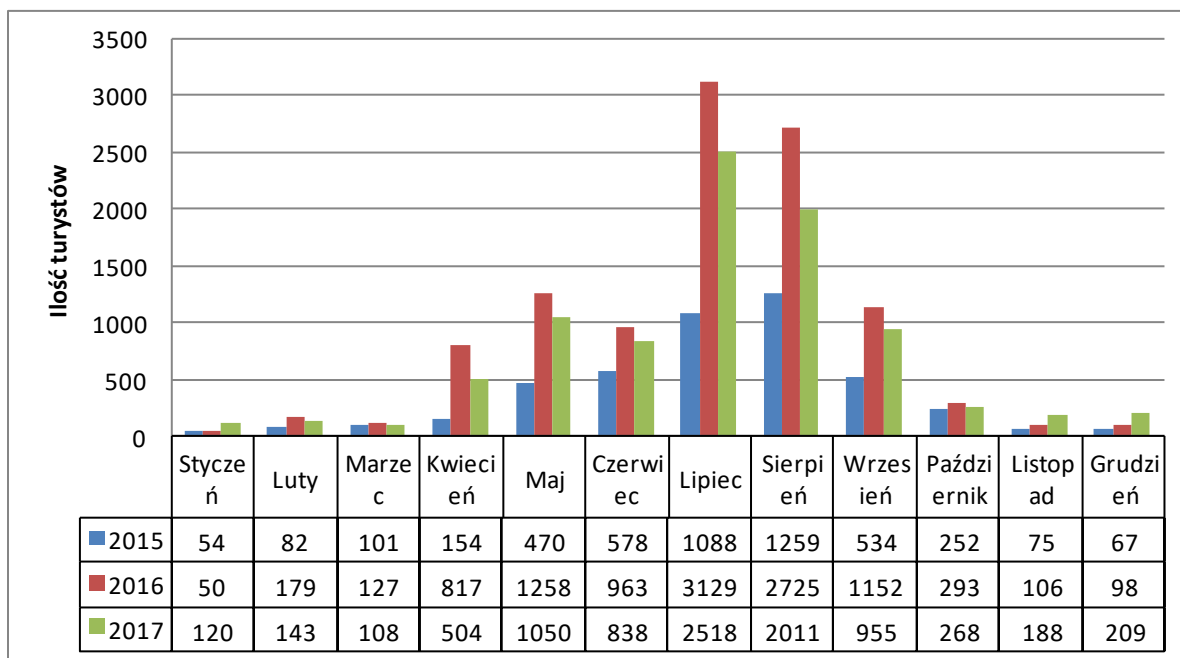
#### **RUCH TURYSTYCZNY**

W okresie sprawozdawczym tj. od stycznia do końca grudnia udzieliliśmy informacji 8 912 turystom indywidualnym, w tym turystom z zagranicy w liczbie 774, a z naszych usług przewodnickich skorzystało 445 grup wycieczkowych, co przy założeniu że każda grupa liczy 50 osób daje ogółem liczbę ok. 22 250 oprowadzanych przez naszych przewodników osób.

Poniższa wykres przedstawia ruch turystyczny odnotowany przez Biuro Informacji Turystycznej w okresie od stycznia do końca grudnia 2017r. w porównaniu z

ilością turystów odwiedzających nasze biuro w tych samych miesiącach w poprzednich latach:

TURYSŃCI INDYWIDUALNI W LATACH 2015-2017 KTÓRZY SKORZYSTALI Z USŁUG INFORMACJI TURYSTYCZNEJ W GNIEŹNIE



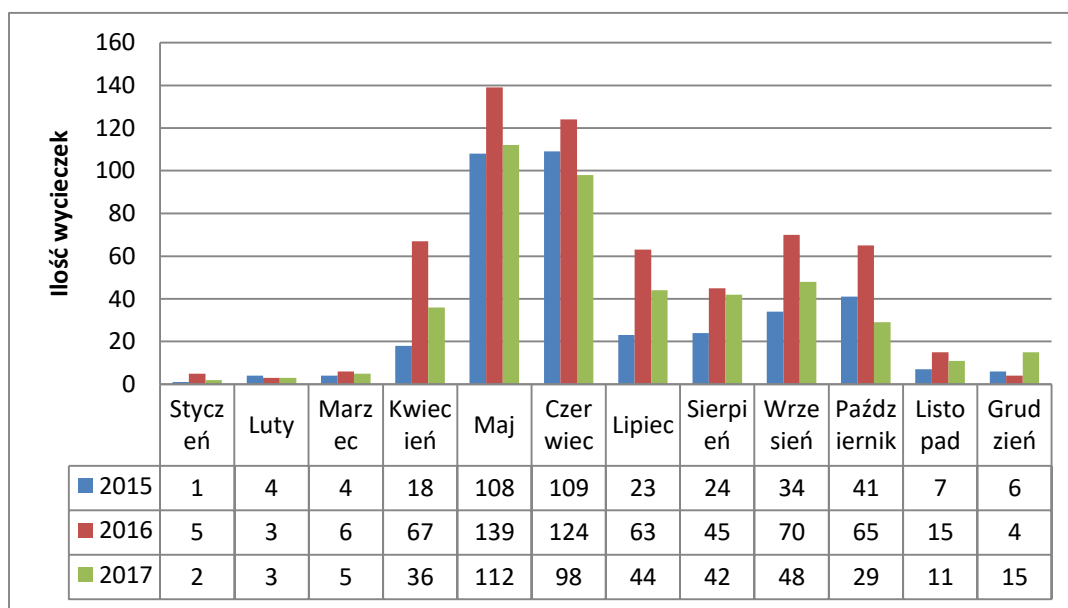
■ 2015 – 4 714      ■ 2016 – 10 897      ■ 2017 – 8 912

Wykres obrazuje ilu turystów indywidualnych skorzystało z usług pracowników Biura Informacji Turystycznej. Jak możemy zaobserwować w 2017 roku w porównaniu do roku 2016 odnotowaliśmy pewien spadek, zarówno jeśli chodzi o turystów indywidualnych jak i grupy zorganizowane. Rok 2016 tj. rok jubileuszu 1050 rocznicy Chrztu Polski uznajemy jednak za wyjątkowy. Z kolei zestawienie statystyk z roku 2017 z danymi z roku 2015 i wcześniejszymi daje nam pozytywny obraz, tzn. obserwujemy systematyczny wzrost ruchu turystycznego.

W pierwszym kwartale 2017 zaobserwowaliśmy nieco większy ruch turystów indywidualnych w okresie ferii zimowych, były to głównie rodziny z dziećmi. Natomiast najwięcej turystów indywidualnych w okresie drugiego kwartału odwiedziło Biuro Informacji Turystycznej w miesiącu maju. Szczególnie wzmożony ruch obserwowaliśmy w majowy weekend tj. 1-3 maj. Kolejne dwa weekendy majowe ze względu na niesprzyjające warunki atmosferyczne nie były tak oblegane jak zwykle, ale końcówka maja to znów zwiększona liczba turystów indywidualnych. Jeśli chodzi o grupy zorganizowane to największy ruch odnotowaliśmy w maju i czerwcu, jest to związane z wzmożonym ruchem wycieczek szkolnych, które poza innymi grupami zorganizowanymi, takimi jak np. związki emerytów, seniorów, różne grupy zawodowe, parafie, najliczniej odwiedzają

nasze miasto i region. Trzeci kwartał wyróżnia się na tle całego roku największą ilością turystów indywidualnych, co zrozumiałe jest ze względu na okres urlopowo- wakacyjny, a także dodatkowe atrakcje (kulturalne, historyczne, rozrywkowe) jakie oferuje się w tym okresie turystom. We wrześniu ponownie wzrasta liczba grup wycieczkowych – przyjazd wycieczek szkolnych. Ostatni kwartał to mniejsza ilość turystów w porównaniu do okresu wiosenno – letniego. Fakt ten podyktowany jest zakończeniem sezonu turystycznego, co wiąże się z wieloma czynnikami, np. z bardziej ograniczonym dostępem do wielu obiektów (skrócone godziny pracy), bądź w ogóle ich zamknięciem po sezonie (np. Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy), gorsze warunki atmosferyczne i koniec okresu urlopowego. Grup zorganizowanych jest także mniej, a pewną tendencję zwyżkową obserwujemy w końcówce listopada i początku grudnia, kiedy do Gniezna zjeżdżają wycieczki szkolne kierujące się głównie do gnieźnieńskich fabryk bombek.

GRUPY WYCIECZKOWE OBSŁUŻONE W LATACH 2015-2017 PRZEZ PRZEWODNIKÓW ZRZESZONYCH W OT SZLAK PIASTOWSKI



■ 2015 – 379                      ■ 2016 – 606                      ■ 2017 – 445

Grupy korzystające z usług przewodników OT „Szlak Piastowski” oprócz usług w języku polskim, korzystali z usług przewodników w językach obcych, takich jak: angielski, niemiecki, włoski, francuski, rosyjski.

Jeżeli chodzi o turystów zagranicznych to z usług Informacji Turystycznej korzystali obywatele: Anglii, Rosji, Francji, Niemiec, Czech, Francji, Hiszpanii, Włoch Słowacji, Japonii, Holandii, Bułgarii, Ukrainy, Białorusi.

## **WYDARZENIA I INICJATYWY PODEJMOWANE PRZEZ OT „SZLAK PIASTOWSKI W ROKU 2017**

### **1. Dzwonowo zaginione miasto**

17 lutego 2017 odbyło się spotkanie z odkrywcami: archeologiem Marcinem Krzepakowskim i historykiem Marcinem Moeglich. Spotkanie dotyczyło trzech sensacyjnych odkryć archeologicznych jeśli chodzi o średniowiecze miasta.

Organizatorem spotkania była Organizacja Turystyczna "Szlak Piastowski" i Czytelnia na piętrze.

### **2. Powiatowy Konkurs o Pojezierzu Gnieźnieńskim**

W dniu 23 lutego 2017 w I Liceum Ogólnokształcącym w Gnieźnie odbył się Powiatowy Konkurs o „Pojezierzu Gnieźnieńskim” Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” od momentu powstania tego konkursu służy pomocą merytoryczną i skromną pomocą materialną (przekazywane na nagrody wydawnictwa o tematyce turystycznej). Również w tym roku przedstawiciel naszego Stowarzyszenia wiceprzewodniczący Remigiusz Szymczak zasiadł w jury niniejszego konkursu.

### **3. Szkolenia**

Przewodnicy zrzeszenie w OT „Szlak Piastowski” uczestniczyli w specjalnym oprowadzaniu po wystawie Wikingowie w Polsce. Zabytki skandynawskie z ziem polskich z kuratorem dr Michałem Bogackim, które odbyło się 3 marca br. w Muzeum Początków Państwa Polskiego w Gnieźnie.

**4. Internetowa wystawa: Portret trumienny** - świadek kultury polskiej, przygotowana przez przewodnika OT "Szlak Piastowski" - Rafała Jurke. W Muzeum Archidiecezji Gnieźnieńskiej znajduje się jedna z najbogatszych w Polsce kolekcji Portretów Trumiennych. Zgromadzone w dwóch salach konterfekty szlachty i duchowieństwa zobaczyć można także na internetowej wystawie, która ukazała się na portalu [rodowod.com.pl](http://rodowod.com.pl). Prócz fotografii zapoznać można się także z historią wizerunków, które w tak niezwykły sposób wpisały się w historię polskiej sztuki.

**5. Konwersatorium: Temat: Historia cmentarza św. Piotra i Pawła w Gnieźnie** w ujęciu kultury pamięci. Między HISTORIA a historią, cmentarz św. Piotra i Pawła w

przestrzeni Gniezna. Tematem konwersatorium była historia cmentarza św. Piotra i Pawła w Gnieźnie w ujęciu kultury pamięci. Konwersatorium odbyło się 24 marca o godz. 16.30 w Instytucie Kultury Europejskiej UAM. Poprowadził je Pan Rafał Jurke - pasjonat historii Gniezna i wieloletni przewodnik po Szlaku Piastowskim.

#### **6. "Na tropie wszystkiego co niecodziennie. Podróż"**

Spotkanie dla młodzieży licealnej poprowadził Pan Filip Faliński - dziennikarz, bloger, podróżnik. Spotkanie odbyło się 31 marca 2017, godz. 11:00 w Czytelni na Piętrze. Organizatorem spotkania była OT "Szlak Piastowski" i Czytelnia na Piętrze.

#### **7. Współpraca z Ośrodkiem na Polach Lednickich oraz Centrum Edukacyjno-Formacyjne Archidiecezji Gnieźnieńskiej**

Nawiązaliśmy współpracę z Ośrodkiem na Polach Lednickich oraz Centrum Edukacyjno-Formacyjne Archidiecezji Gnieźnieńskiej pw. św. Wojciecha w Gnieźnie - współpraca dotyczy bazy noclegowo - gastronomicznej dla turystów i pielgrzymów odwiedzających Gniezno i Powiat Gnieźnieński

#### **8. Współpraca z Archiwum Archidiecezjalnym w Gnieźnie**

OT "Szlak Piastowski" nawiązała współpracę z Archiwum Archidiecezjalnym w Gnieźnie, która polega na możliwości zapoznania się z najstarszymi i najciekawszymi zabytkami piśmiennictwa polskiego. Odwiedzający archiwum goście, będą mieli możliwość obejrzenia wybranych rękopisów, starodruków, inkunabułów znajdujących się w zasobach archiwum. Niniejsza prezentacja połączona będzie z prelekcją dotyczącą historii piśmiennictwa i archiwum archidiecezjalnego oraz prezentowanych zabytków.

#### **9. 600 - lecie Prymasostwa w Gnieźnie**

W związku z Jubileuszem 600 - lecia Prymasostwa w Gnieźnie OT "Szlak Piastowski" przygotowała specjalną ofertę dla turystów - pielgrzymów. Wysłaliśmy blisko 150 ofert - zaproszeń do odwiedzenia Gniezna i okolic. Zaproszenia kierowaliśmy do parafii w Polsce, gdzie pozostawili po sobie ślad kapłani, którzy w swojej posłudze powołani zostali do godności Prymasa Polski. Np. do Zuzeli - miejsca urodzenia Prymasa Wyszyńskiego, do parafii w Łowiczu, który przez prawie trzy stulecia był rezydencją Prymasów Polski, itd.

#### **10. Opracowaliśmy projekt i wydaliśmy pieczętą z okazji Jubileuszu Prymasostwa - pieczętą dostępna jest w Informacji Turystycznej - Gniezno, Rynek 14**

**11. Wystawa filatelistyczna „Śladami św. Wojciecha – miejsca Jego kultu”** - przygotowana przez przewodnika Organizacji Turystycznej "Szlak Piastowski"- 19 kwietnia o godz. 18.00 w Centrum Kultury „Scena to dziwna” została otwarta wystawa filatelistyczna ze zbiorów Wojciecha Śmieleckiego. Wystawa dostępna była do 5 maja 2017.

**12. Gnieźnieńskie konwersatoria historyczne** - cmentarz św. Piotra i Pawła CZĘŚĆ II Druga część konwersatoriów historycznych, odbyła się 28 kwietnia o godz. 17.00 na cmentarzu św. Piotra i Pawła w Gnieźnie. Po raz kolejny o cmentarzu opowiedział Pan Rafał Jurke - pasjonat historii Gniezna i wieloletni przewodnik po Szlaku Piastowskim

### **13. Weekend na Szlaku Piastowskim**

W dniach 5 do 7 maja odbywał się II weekend na Szlaku Piastowskim. Organizacja Turystyczna "Szlak Piastowski" zaangażowana była także w to wydarzenie. Przewodnicy OT "Szlak Piastowski" w ramach cyklu "Marsz z Wojem" oprowadzili siedem wycieczek, które łącznie zgromadziły kilkudziesięciosobową grupę turystów.

### **14. Nocne zwiedzanie Gniezna**

20 maja 2017 Urząd Miejski miasta Gniezna wraz z Organizacją Turystyczną „Szlak Piastowski” zorganizował Nocne Zwiedzanie Gniezna w ramach ogólnopolskiej Nocy Muzeów. Spacer z przewodnikiem odbył się w sobotni wieczór, 20 maja o godzinie 20.00 i obejmował zwiedzanie Klasztoru oo. Franciszkanów w tym biblioteki franciszkańskie oraz zwiedzanie Starego Ratusza, w tym bunkry. To niecodzienne zwiedzanie cieszyło się ogromnym zainteresowaniem, skorzystało z niego kilkaset osób.

### **15. 600- lecie Prymasostwa w Polsce**

24 maja br. odbyła się Gra edukacyjna - "Pierwszy między równymi". Celem gry było przybliżenie historii prymasostwa i sylwetek prymasów Polski i wskazanie miejsc , które ich upamiętniają. Organizatorami przedsięwzięcia niniejszego byli: Biblioteka Publiczna Miasta Gniezna, Miejski Ośrodek Kultury w Gnieźnie, Organizacja Turystyczna "Szlak Piastowski" Gniezno, Parafia Archikatedralna w Gnieźnie oraz Publiczna Biblioteka Pedagogiczna w Poznaniu Filia w Gnieźnie. Gra zgromadziła kilkanaście zespołów uczniów ze szkół gimnazjalnych i ponad gimnazjalnych z Gniezna i powiatu gnieźnieńskiego.

### **16. Poznaj miasto z przewodnikiem – „Śladami Prymasów Polski”**

W miesiącu maju wznowiliśmy cykl autorskiego oprowadzania przez przewodników zrzeszonych w OT „Szlak Piastowski”. Z racji obchodów 600-lecia prymasostwa

oprowadzania, które odbywały się od maja do sierpnia włącznie dotyczyły tematycznie Prymasostwa w Gnieźnie. Na trasie zwiedzania nie mogło zabraknąć Katedry Gnieźnieńskiej. Łącznie odbyły się cztery wycieczki, a każda z nich zgromadziła około 40 osobową grupę turystów. Jedno z oprowadzeń, z dnia 16 lipca zarejestrowane zostało przez poznańską telewizję Teleskop.

**17. Punkt Informacji Turystycznej** na Zawodach w Pływaniu Długodystansowym o Błękitną Wstęgę Ostrowa Lednickiego

23 lipca 2017 w Małym Skansenie Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy. Osoby odwiedzające mogły zapoznać się z materiałami promocyjnymi.

**18. Punkt Informacji Turystycznej** – dodatkowo podczas Koronacji Królewskiej 29-30 lipca 2017 na Placu Św. Wojciecha uruchomiliśmy na Palcu Św. Wojciecha punkt Informacji Turystycznej. Z jego usług podczas Koronacji Królewskiej skorzystało kilkaset osób.

**19. Wycieczki z przewodnikami podczas Koronacji Królewskiej**

Turyści i mieszkańcy miasta mogli skorzystać z bezpłatnych oprowadzeń z przewodnikami OT „Szlak Piastowski”. W dniu 29.08.2017 odbyło się oprowadzanie po Klasztorze Ojców Franciszkanów i Kościele św. Jana Chrzciciela. Oprowadzania te cieszyły się ogromnym zainteresowaniem gromadząc około 400-osobową grupę turystów. 30.08.2017 odbyły się dwie wycieczki po Katedrze Gnieźnieńskiej, w których łącznie uczestniczyło około 200 osób.

**20. Wycieczka autokarowa nad Jezioro Lednickie,**

W dniu 12.07.2017r. kilkunastoosobową grupę prowadziła Pani przewodnik – Urszula Łomnicka. Trasa wycieczki wiodła przez Wielkopolski Park Etnograficzny, dalej Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy oraz Pola Lednickie. Wycieczka non profit.

**21. Narodowe Czytanie „Wesela” Stanisława Wyspiańskiego** miało miejsce się 2 września 2017r. w Wielkopolskim Parku Etnograficznym w Dziekanowicach. Organizatorami tego wydarzenia były: Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy, Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski”, Publiczna Biblioteka Pedagogiczna w Poznaniu Filia w Gnieźnie oraz Starostwo Powiatowe w Gnieźnie.

**22. Wycieczka autokarowa do Muzeum Techniki w Berlinie**

30 września 2017r. – organizowana przez Biuro Podróży PS Travel (członka OT „Szlak Piastowski”) przy współudziale OT „Szlak Piastowski” i Gnieźnieńskiego Stowarzyszenia

Miłośników Kolei. Wyjazd cieszył się ogromnym zainteresowaniem, zgromadziliśmy przeszło 100 osobową grupę turystów na ten wyjazd.

**23. „Przewodnik dla grupy wycieczkowej za darmo”** - realizacja projektu od 1 kwietnia do 30 października 2017 (druga edycja).

**24. „Gniezno za pół ceny”**

W dniach 30 września – 1 października wraz z Urzędem Miejskim w Gnieźnie organizowaliśmy akcję promocyjną „Gniezno za pół ceny. Akcja zgromadziła w tym roku 22 Partnerów.

**25. Wystawa Kolekcjonerska - Rok Tadeusza Kościuszki**

Z okazji roku Tadeusza Kościuszki w dniach 9 -20 października w Urzędzie Miejskim w Gnieźnie przy ul. Lecha 6 można było oglądać bardzo ciekawą wystawę kolekcjonerską - znaczki o tematyce związanej z Tadeuszem Kościuszką. Wystawa autorstwa Wojciecha Śmieleckiego - przewodnika zrzeszonego w Organizacji Turystycznej Szlak Piastowski. Wszystkie eksponowane na wystawie zbiory kolekcjonerskie są efektem długoletnich poszukiwań i pasji Wojciecha Śmieleckiego. W dalszej kolejności wystawa prezentowana była w Bibliotece Publicznej w Łubowie i następnie w Grodzie Piasta w Chomiąży Szlacheckiej.

**26. FYRTEL Festiwal Dziedzictwa Kulturowego Gniezna 24 - 26 listopada 2017r.**

Festiwal Dziedzictwa Kulturowego Gniezna FYRTEL - to kolejne wydarzenie, w które włączyła się OT "Szlak Piastowski". Urszula Łomnicka w dniu 26 listopada poprowadziła śladami gnieźnieńskiego Zamku i Reformacji w Gnieźnie kilkanaście osób. Trasa spotkała się z tak dużym zainteresowaniem, że obecni wyrazili chęć powtórzenia jej na wiosnę.

**27. Medal Koronacyjny dla Prezesa i Wiceprezesa OT „Szlak Piastowski”**

Podczas wieczoru NA FYRTLJU Urszula Łomnicka - prezes OT "Szlak Piastowski" oraz Remigiusz Szymczak - wiceprezesa OT "Szlak Piastowski" zostali odznaczeni medalami koronacyjnymi za wieloletnią działalność na rzecz rozwoju ruchu turystycznego w Pierwszej Stolicy Polski. Prezydent Miasta Gniezna Tomasz Budasz przekazując medale podkreślał ogromny wkład w rozwój gnieźnieńskiego przewodnictwa i promocję historii nie tylko Pierwszej Stolicy Polski, ale także całego Szlaku Piastowskiego.



Medal koronacyjny za zasługi dla rozwoju turystyki i upowszechniania historii otrzymał także Wojciech Śmielecki – przewodnik zrzeszony w OT „Szlak Piastowski”.

## **28. Spotkania Komitetu Honorowego Obchodów Setnej Rocznic Niepodległości Polski i Powstania Wielkopolskiego 1918/1919**

- OT „Szlak Piastowski” aktywnie włącza się w organizację 100-lecia rocznicy odzyskania przez Polskę niepodległości oraz 100-lecia wybuchu Powstania Wielkopolskiego. Nasi przedstawiciele uczestniczyli w spotkaniu Komitetu Honorowego Obchodów Setnej Rocznic Niepodległości Polski i Powstania Wielkopolskiego 1918/1919, które odbyło się 30 października 2017 r. w Starostwie Powiatowym w Gnieźnie oraz w dniu 27 listopada – w Urzędzie Gminy w Kłecku. OT "Szlak Piastowski" bierze czynny udział w przygotowaniach do obchodów w trakcie, których nie zabraknie ciekawych propozycji przedstawionych na spotkaniu.

## **29. Prace związane z poprawą estetyki i funkcjonalności biura Informacji Turystycznej**

W lutym br. w punkcie Informacji Turystycznej mieszczącym się przy Rynku 14 miał miejsce remont polegający na odmalowaniu pomieszczenia. W IV kwartale tego roku dokończyliśmy prace związane z poprawą estetyki biura. Strefę dla turysty podzielano na trzy części:

- część informacyjną – gdzie dostępne są bezpłatne, ulotki, foldery, mapy, itp.
- część sprzedażową – gdzie prezentowane są oferowane w Informacji Turystycznej pamiątki,
- część relaksacyjną – gdzie turysta może usiąść, zapoznać się z wszelakimi materiałami dostępnymi w PCIT, wypisać pocztówki, itd. Odwiedzający nas turyści mają możliwość pozostawienia u nas korespondencji w specjalnie do tego przeznaczonych skrzynce pocztowej.
- galerie - gdzie prezentowane są prace miejscowych artystów plastyków. Aktualnie prezentujemy prace z Koła Plastycznego prowadzonego przez Pana Kazimierza Muszyńskiego. Koło działa przy Miejskim Ośrodku Kultury w Gnieźnie.

Przeprowadzone prace nie tylko poprawiły estetykę biura, ale także wpłynęły na poprawę jego funkcjonalności.

## **Praca Biura**

Biuro Informacji Turystycznej w okresie sprawozdawczym było czynne:

- **w miesiącu marcu** pięć dni w tygodniu. Od poniedziałku do piątku.
- **w miesiącach: kwiecień, maj, czerwiec, lipiec, sierpień i wrzesień** od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 w weekendy od godziny 10.00 do 18.00
- **w miesiącach od października do końca grudnia** od poniedziałku do piątku.

Dodatkowo Informacja Turystyczna czynna była w weekend 1 października akcji "Gniezno za pół ceny".

Informacja Turystyczna w ciągu wysokiego sezonu czynna jest 7 dni w tygodniu. W okresie sprawozdawczym Pani Anna Grajkowska przez cały okres pracowała w wymiarze pełnego etatu. W tym okresie drugi pracownik etatowy Pani Natalia Jastrzębska pozostawała na zwolnieniu lekarskim (zwolnienie podyktowane ciążą). W czasie poszukiwań pracownika, który mógłby zastąpić Panią Natalię Jastrzębską, w oparciu o umowy studenckie w okresie od maja do lipca pracowały Pani Katarzyna Grajkowska – studentka UAM, wydziału lingwistyki i filologii hiszpańskiej oraz Pani Jagoda Bukowska – studentka UAM, wydział Historii Sztuki. Od 1 sierpnia w oparciu o umowę na zastępstwo przyjęta została do pracy Pani Monika Kordys - absolwentka studiów wyższych z zakresu pedagogiki oraz komunikacji europejskiej. Oprócz tego Pani Monika Kordys ukończyła Poznańską Szkołę Biznesu na specjalności technik obsługi ruchu turystycznego.

Pracownicy biura wykonywali obowiązki związane z przygotowaniem usług przewodnickich zamówionych w naszej Informacji Turystycznej. W skład przygotowania takiej wycieczki wchodzi: proponowanie trasy zwiedzania lub sprawdzenie czy program proponowany przez klienta jest możliwy do realizacji, rezerwacja wstępów do obiektów, przydzielenie przewodnika do grupy oraz potwierdzenie całości przygotowań klientowi. Na koniec wypisanie zlecenia przewodnikowi i wystawienie rachunku lub paragonu.

Pracownicy przede wszystkim udzielali informacji o zabytkach i atrakcjach turystycznych zlokalizowanych na terenie Gniezna, Powiatu Gnieźnieńskiego i Szlaku Piastowskiego turystom odwiedzającym naszą Informację Turystyczną. Pomagali w rezerwacji noclegów, kierowali do restauracji zgodnych z zainteresowaniami klientów, informowali o wydarzeniach kulturalnych i sportowych, które miały miejsce w Gnieźnie i okolicach oraz służyli wszelką pomocą jaką turysta może potrzebować.

Prócz tego pracownicy standardowo odpowiadali na zapytania telefoniczne oraz mailowe informując zainteresowanych na temat noclegów, restauracji, kosztów wstępów do obiektów na terenie całego Szlaku Piastowskiego czy też zwiedzania z przewodnikiem i nie tylko Szlaku Piastowskiego ale i samego Gniezna. Pracownicy opracowywali i wysyłali oferty na zwiedzanie zarówno kilkugodzinne jak i np. dwudniowe. Wysyłane były również materiały promocyjne pocztą tradycyjną.

Przez cały sezon w Informacji Turystycznej dostępne były płatne i bezpłatne wydawnictwa, przewodniki i ulotki po Gnieźnie, Powiecie Gnieźnieńskim i Szlaku Piastowskim. Zakupić można było również różnego rodzaju pamiątki jak: magnesy, pocztówki, zakładki do książek, torby, kubki. Nawiązaliśmy współpracę z plastykami i rzemieślnikami z terenu Gniezna i Powiatu Gnieźnieńskiego w celu sprzedaży wydawnictw i pamiątek turystycznych jak obrazy, grafiki, rękodzieło.

Ponadto ze względu na brak skrzynki pocztowej w ścisłym centrum miasta, wychodząc w stronę turysty przygotowaliśmy skrzynkę do której turyści mogą wrzucać swoją pocztę, która systematycznie zanoszona jest przez Pracowników PCIT na Poczcie.

### **Współpraca z punktami IT na terenie Wielkopolski i Szlaku Piastowskiego**

Aby oferta darmowych informatorów turystycznych była pełna w naszej Informacji Turystycznej dzięki staraniom pracowników dostępne są informatory nie tylko z Powiatu Gnieźnieńskiego, samego Gniezna czy najbliższej okolicy ale i z terenu całej Wielkopolski i części województwa Kujawsko- Pomorskiego.

W Informacji Turystycznej dostępne były w sezonie turystycznym foldery turystyczne z Poznania, Nowego Tomyśla, Włocławka, Konina, Ślesina, Wągrowca, Ostrowa Lednickiego, Giecza, Grzybowa, WPE, Inowrocławia i Powiatu Żnińskiego, w tym Biskupina i Wenecji, Słupcy, Trzemeszna, Wenecji, materiały związane z Ośrodkiem Kultury Leśnej w Głuchowie i inne.

Na prośbę zainteresowanych materiały promujące Gniezno, Powiat Gnieźnieński i Szlak Piastowski zostały wysłane przez nas do Informacji Turystycznej w Żninie, Lokalnej Organizacji Turystycznej Marina w Koninie, Informacji Turystycznej w Kaliszu, itd.

## INTERNET

Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” a co za tym idzie również Biuro Informacji Turystycznej cały czas jest obecne również w Internecie. Na naszej stronie [www.szlakpiastowski.com.pl](http://www.szlakpiastowski.com.pl) i [informacjaturystycznagniezno.pl](http://informacjaturystycznagniezno.pl) oraz na portalu społecznościowym Facebook ( na którym mamy już prawie 1600 fanów, czyli osób które polubiły nasz profil) informujemy o wydarzeniach i imprezach kulturalnych które mają miejsce zarówno w Gnieźnie jak i na obszarze całego Szlaku Piastowskiego. Na naszej stronie pojawiały się informacje ze Strzelna, Biskupina, Wągrowca, Poznania, Gniewkowa, Muzeum Pierwszych Piastów na Lednicy: Ostrowa Lednickiego, Wielkopolskiego Parku Etnograficznego, Gieczu, Grzybowa, Pól Lednickich, Muzeum Początków Państwa Polskiego, Parowozowni Gniezno, eSTeDe, Hotelu W Starej Kamienicy, MOK-u w Gnieźnie, itd.

Dzięki danym które pozyskujemy z Google Analytics stwierdzić możemy, że w okresie od 1 stycznia 2017 do 31 grudnia 2018, naszą stronę odwiedziło 29 960 osób, a strona zaliczyła ponad 88 083 odsłony. Monitorowaliśmy również z jakich krajów pochodzą internauci odwiedzający stronę naszego Stowarzyszenia.

Największą popularnością (podajemy pierwsze dziesięć pozycji) nasza witryna cieszyła się wśród użytkowników z Polski 28 520 wejść na stronę, Niemcy – 280 wejść, Stany Zjednoczone – 253 wejścia, Wielka Brytania – 171 wejść, Ukraina – 68, Korea Południowa – 56, Brazylia – 49, Francja – 43, Kanada – 42. Zanotowaliśmy również 41 wejścia z miejsc, które nie zostały zidentyfikowane.

Z terenu naszego kraju (podajemy pierwsze dziesięć pozycji) najwięcej zainteresowanych naszą stroną było osób z Warszawy – 7 927 wejść, Poznania – 4 471 wejść, Krakowa – 1 655 wejść, Wrocławia – 1 609 wejść, Gniezna 1 380 wejść, Bydgoszczy – 906 wejść, Gdańska 756 wejść, Łodzi – 633 wejścia, Katowic – 568 wejść. Zanotowaliśmy również 470 wejść z miejsc, które nie zostały zidentyfikowane. Jeśli chodzi o kategorie wiekowe, to statystyki wyglądają następująco: wiek 18-24 – 27, 50 %; wiek 25-34 – 33,50%; wiek 35-44 – 15,50 %; wiek 45-54 – 12,50%; wiek 55-64 – 5,50%; wiek 65+ - 5,50 %. Naszą stronę procentowo odwiedziło 45,85% kobiet i 54,15% mężczyzn.

## **Organizacja Turystyczna Szlak Piastowski**

Organizacja Turystyczna „Szlak Piastowski” w roku 2017 pozyskała 5 nowych członków tj.

- Sławomir Ratajczak – przewodnik po Gnieźnie i Szlaku Piastowskim
- Paweł Kamiński – właściciel portalu gniezno24.pl
- PS Travel – biuro podróży
- Gmina Rogoźno
- Krzysztof Gronikowski – osoba fizyczna

Aktualnie Stowarzyszenie zrzesza 56 członków.

W Biurze Informacji Turystycznej odbywały się również regularne spotkania i prace Zarządu Organizacji Turystycznej „Szlak Piastowski” oraz Komisji Rewizyjnej, gdzie dyskutowano nt. bieżących spraw związanych z działalnością Organizacji.

Pracownicy Informacji Turystycznej oprócz zadań wynikających z pracy w Informacji Turystycznej zajmowali się również obowiązkami umożliwiającymi sprawne funkcjonowanie Stowarzyszenia, jak: pisanie różnego rodzaju pism, wystawianie umów przewodnickich, wystawianie rachunków i paragonów, przygotowywanie wypłat, sporządzanie raportów kasowych, kontakt z członkami Organizacji, sporządzanie sprawozdań finansowych i merytorycznych z działalności Informacji Turystycznej, sporządzanie raportów finansowych, prowadzenie dokumentacji związanej z działalnością przewodnicką, dokumentacji związanej ze sprawami pracowniczymi czy księgowymi.

Opracowała

Anna Grajkowska